

## **З В І Т**

### **про результати маркетингового дослідження на тему «Моніторинг якості викладання навчальної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» серед здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського**

*Метою* моніторингу якості викладання нормативної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» було вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, а саме: ефективність викладання, професійні навички, які формує навчальна дисципліна, доцільність тематики дисципліни, змістовне наповнення тем, матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси.

Моніторинг якості у Львівському державному університеті фізичної культури ім. Івана Боберського здійснювався шляхом проведення *online-анкетування за допомогою Google form*.

Учасники анкетування – студенти IV курсу денної форми навчання, які навчаються за ступенем базової вищої освіти *бакалавр* спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

В опитуванні взяли участь *72 % респондентів*.

Першочерговими запитаннями для респондентів було дослідження враження студентів від навчальної дисципліни.

Результати показали, що із загальної кількості більшість респондентів вважають навчальну дисципліну «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» потрібною та цікавою (середній бал – 9,2).

Вдало підібрана тематика навчальної дисципліни є запорукою успішно закріпленого матеріалу студентами, адже очікування, які стоять перед здобувачами повинні бути виправдані завдяки професійно підбраному матеріалу, його якісному донесенні та можливістю ефективного застосування у майбутній професійній діяльності. Результати опитування показали, що 86% респондентів вважають, що переважна більшість тем є необхідними, але варто наголосити і на той факт, що 14% вважають, що частина тем необхідні для професійного вдосконалення. Відповідно до результатів опитування даного питання впливають дані щодо наступного, а саме 86 % респондентів вважають, що переважна більшість тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення.

Опанування змістом навчання студентів у більшій мірі залежить від методів навчання, які використовує викладач у своїй дисципліні. Саме тому важливим є питання дослідження форми викладання навчальної дисципліни із потребами та інтересами студентів. Результати опитування показали, що 100 % респондентів вважають, що викладач застосовує інноваційні форми викладання дисципліни. Середній бал – 9,4.

Міжнародні дослідження показують, що якісна система оцінювання знань і вмінь студента є важливою компонентою у підвищенні мотивації до навчання. Саме тому, одним із стратегічних завдань автора навчальної дисципліни є розробка якісної системи оцінювання знань, яка буде відповідати інтересам студента та вмотивувати у навчальному процесі. Результати нашого

дослідження вказують, що понад 90 % респондентів відмітили високою бальною оцінкою систему оцінювання знань викладачем при вивченні дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу». Середній бал – 9,3.

Результати опитування щодо добору завдань для контролю свідчать, що здобувачі задоволені цікавими завданнями, які пропонує викладач (79,1%) та вказують на їх оптимальний рівень складності (25,6%).

Професійна майстерність викладача – основа його компетентності, яка включає у свій зміст гуманістичну спрямованість (на особистість іншої людини), професіоналізм (уміння мислити і діяти професійно), педагогічні здібності (психічні особливості викладача) та педагогічну техніку (застосування раціональних методів навчання). Успішне поєднання цих елементів професійної майстерності науково-педагогічного працівника є результатом високої якості навчання та мотивації студентів. Понад 90 % респондентів відмітили, що робота викладача даної дисципліни викликає зацікавлення та виправдовує очікування. Середній бал – 9,4.

Сьогодні сучасний викладач – це провідник змін, який повинен зробити так, щоб студенти почували себе впевнено, могли висловлювати свої думки, а завдання викладача — не просто передавати знання, а бути фасилітатором, модератором, помічником, щоб навчити студента самостійно здобувати інформацію, аналізувати її та успішно застосовувати на практиці. Саме тому, метою дослідження наступного питання було в'яснити, якими якостями володіє викладач дисципліни аби в майбутньому створити портрет такого наставника, якого б хотіли бачити студенти. Середнє значення показників становить: комунікабельність – 8,6; мобільність – 8,4; об'єктивність – 8,6; ораторські здібності – 8,5; уміння доступно викладати матеріал – 8,6.

Поєднання теорії і практики є невід'ємною базовою складовою навчального процесу у вищій школі. Викладач повинен сформувати свою професійну ідентичність на основі поєднання теоретичної та практичної складової без яких якість засвоєння матеріал є сумнівною. Результати дослідження показують, що 97,7 % респондентів підтверджують поєднання теорії і практики викладача під час викладання дисципліни.

Студенти висловили своє бачення щодо удосконалення процесу викладання навчальної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу». Респонденти вважають, що варто покращити візуалізацію дисципліни (32,6%), вдосконалити систему оцінювання (30,2%) та замінити обов'язкові завдання (30,2%).

Пандемія, повномасштабна війна в Україні підсилили актуальність запровадження дистанційної форми навчання у вищих навчальних закладах. Звісно є багато переваг та недоліків такої форми навчання, але сьогодні основною умовою є безпека кожного громадянина країни. Метою дослідження наступного запитання є з'ясувати співвідношення дистанційних форм навчання та офлайн контакту з викладачем для подальшого вдосконалення методів подання матеріалу.

Підсумковою складовою опитування є висловлення студента чи в майбутньому обрали б іншу дисципліну, яку читає даний викладач. Відповідно 95,3 % респондентів обрали б такі дисципліни.