



ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ
КУЛЬТУРИ ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

ДІЛОВІ ТА ПРОТОКОЛЬНІ ЗАХОДИ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СПРАВІ



К.Т.Н., викладач кафедри
готельно-ресторанного бізнесу
МАСЛІЙЧУК ОЛЬГА БОГДАНІВНА

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

- Предметом вивчення навчальної дисципліни «Ділові та протокольні заходи в готельно-ресторанній справі» є загальноприйняті міжнародні та вітчизняні норми, правила і традиції офіційної дипломатичної поведінки та міждержавних взаємодій.
- Метою викладання курсу «Ділові та протокольні заходи в готельно-ресторанній справі» є формування у студентів навичок виконувати організаційні та управлінські функції в процесі діяльності закладів готельного і ресторанного господарств з дотриманням вимог ділового та дипломатичного протоколу, набуття навичок з розв'язання проблемних ситуацій в процесі ділового спілкування з представниками іноземних держав в готельно-ресторанному бізнесі, набуття навичок з забезпечення належного рівня якості послуг у закладах готельно-ресторанного бізнесу при обслуговуванні представників іноземних держав.

Основними завданнями вивчення дисципліни є підготовка фахівців з таких питань:

- ✓ загальні принципи сучасного дипломатичного та ділового протоколів;
- ✓ організація і техніка ділового спілкування згідно протоколу;
- ✓ планування та проведення ділових переговорів з зарубіжними партнерами;
- ✓ національні особливості спілкування при встановленні міжнародних зв'язків;
- ✓ характеристика дипломатичних і міжнародних організацій за кордоном;
- ✓ основні види та особливості дипломатичного спілкування;
- ✓ організація та обслуговування ділових та офіційних прийомів.



РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Вивчити
особливості
дипломатичного
протоколу

Вміти складати
протокол
багатосторонньої
дипломатії

Навчитися
специфіці
дипломатичного
листування

Знати специфіку
ділового спілкування,
етику та норми
дипломатичного
протоколу в
зарубіжних країнах

Знати основні
правила і норми
дипломатичного
етикету

Вивчити правила
організації
проведення ділових
та офіційних
прийомів



РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Остапенко Я. О., Статистичний аналіз підприємств готельного господарства та прогнозування його розвитку / Я. О. Остапенко // Глобальні та національні проблеми економіки. - 2015. - Вип. 8. - С. 1216 - 1221.
2. Виноградская А. С. Развитие туристического бизнеса в Украине / А. С. Виноградская // Бизнес-информ. - 2016. - № 9 - 10. - С. 122 - 127.
3. Агафонова Л.Г. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання : навчальний посібник / Л.Г. Агафонова, О.Є. Агафонова. - К. : Знання, 2017. - 358 с.
4. Архіпов В.В. Організація ресторанного господарства: Навчальний посібник / В. В. Архіпов - К.: Центр учбової літератури, 2016. - 280 с.
5. Мальська М. П. Ресторанна справа: технологія та організація обслуговування туристів (теорія та практика) [текст] підручник / / М. П. Мальська, О. М. Гаталяк, Н. М. Ганич - К.: «Центр учбової літератури», 2016. - 304 с.
6. Менеджмент ресторанного господарства : навчальний посібник / за ред. Г.Т. П'ятницької. - К.: КНТЕУ, 2015. - 430 с.