

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ В УМОВАХ ГОТЕЛЮ ГЕЛІКОН

16 березня 2021 року було проведено виробниче заняття для магістрів групи спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» під керівництвом професорки Марії Паски та Орислави Графської на базі готельно-ресторанного комплексу «Гелікон», з яким готельно-ресторанного бізнесу співпрацює на договірних умовах, в рамках вивчення дисциплін «Інновації готельного господарства» та «Сучасні форми готельно-ресторанного обслуговування»!



В готельно-ресторанному комплексі слухачів зустріла керівник готелю та менеджер служби прийому та розміщення, які розповіли історію створення та особливості функціонування готелю.

Для магістрів заняття проводилось у самому готелі та безпосередньо у службі номерного фонду, де відпрацьовувались практичні навички роботи. На занятті студенти змогли зануритися у професійне середовище.



Заняття було надзвичайно пізнавальним, оскільки досвідчені працівники поділились досвідом надання основних та додаткових послуг у готелях, особливостями прибирання заселених номерів та номерів зі статусом «Не турбувати», технологією щоденної перевірки номера, особливостями прибирання різних поверхонь з використанням професійних засобів.



В ході навчання розглянули засоби та інвентар для прибирання у готелях, що пропонується на українському ринку та використовуються в готелі.

Також, студенти й самі могли відчувати себе гостем готелю. У ході спілкування з адміністратором вчилися самі висувати вимоги до перебування у готелі, формувати карту побажань з додаткових послуг, які можуть надаватися готелем.

Студенти з цікавістю та практичним інтересом брали участь та спостерігали за роботою своїх колег. Наочно побачили та зрозуміли, що праця у готелі, зокрема старшого та управлінського персоналу, потребує володіння певними кваліфікаційними характеристиками, які вони можуть здобути навчаючись за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».



Завдяки проведенню занять на виробництві студенти кафедри готельно-ресторанного бізнесу отримали знання та навички підкріплені досвідом роботи у сучасному готельно-ресторанному комплексі європейського типу.

Висловлюємо щире подяку адміністрації готелю, зокрема Близняк Христині за сприяння в організації та проведенні заняття на виробництві.