

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського
Освітня програма	32642 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32642
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Камушков Олександр Сергійович, Касенкова Катерина Віталіївна, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.05.2020 р. – 29.05.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/vidomosti%20samooocinjuvannja%2004%2020.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Programa%20roboti%20ekspertnoji%20grupi.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма (далі - ОП) акредитується вперше. Дана ОП має чітко сформульовані цілі, які корелюються з місією та Стратегією Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського (далі – ЗВО). Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності, а цілі та програмні результати навчання чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП реально забезпечує процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, форми і методи навчання базуються на врахуванні студоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. Правила прийому на навчання є чіткими, зрозумілими і не містять дискримінаційних положень. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією освітньої діяльності ЗВО. В ЗВО дотримуються вимог академічної доброчесності. Освітній процес забезпечують кваліфіковані науково-педагогічні працівники (далі – НПП) з відповідною академічною та професійною кваліфікацією та забезпеченою Університетом можливістю професійного розвитку. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. Організаційно-нормативні аспекти освітнього процесу регламентуються системою внутрішніх положень ЗВО.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

В процесі акредитаційної експертизи ОП підтверджено основні сильні сторони та позитивні практики. Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО. Врахування студоцентричного підходу, інтересів стейкхолдерів та регіонального аспекту. Результати навчання за ОП визначені з урахуванням реальних потреб стейкхолдерів. ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. забезпечення процесу формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти. Чіткість, зрозумілість і дотримання Правил прийому до ЗВО здобувачів вищої освіти. Використання ІТ-платформ Moodle та Google Classroom, які допомагають ефективно координувати освітні процеси та сприяють дистанційному навчанню. Наявність у НПП публікацій у виданнях, які включені до наукометричних баз Scopus та Web of Science, їх участь у закордонних стажуваннях та проектах. Присутність науково-дослідної складової у викладанні та навчанні за ОП через участь у НДР, міжнародних конкурсах та наукових заходах. Наявність добре функціонуючого та наповненого репозиторію ЗВО. Знаходження у відкритих джерелах “Положення про організацію освітнього процесу”, а також силабусів та робочих програм навчальних дисциплін ОП із чіткими критеріями оцінювання. Наявність Декларації про академічну доброчесність. Існування у ЗВО потужної програми та механізму для перевірки робіт НПП та студентів на унікальність. Питання професійного розвитку НПП та підвищення їх педагогічної майстерності відображені у внутрішніх нормативних документах ЗВО і контрактах НПП. Між тим у ЗВО нині застосовується формульний підхід до розрахунку розміру преміального фонду окремої кафедри. Відповідність НПП компонентам ОП за академічною та частково професійною кваліфікацією. Конкурсний відбір що проводиться не лише на вакантні посади, але й для забезпечення викладання окремих навчальних дисциплін ОП. Співпраця із роботодавцями та експертами-практиками у контексті організації та реалізації освітнього процесу. Участь представників роботодавців у тематичних зустрічах зі студентами на ОП. Ефективна, діюча система матеріального стимулювання НПП. Фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП. Доступ до інфраструктури ЗВО та інформаційних ресурсів в межах ОП в навчальний та позанавчальний час здійснюється безоплатно. ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів, у т. ч створює всі умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими потребами. Роботодавці та студенти залучені до процесу перегляду ОП та надають пропозиції та рекомендації для її покращення. На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Дотримання в ЗВО вимог прозорості і публічності діяльності.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недостатній ступінь врахування концептуальних засад і особливостей реалізації іноземних ОП при формулюванні цілей та інформаційного забезпечення ОП ЗВО на фоні належно високого потенціалу ЗВО. Рекомендації: здійснити моніторинг ринку освітніх послуг галузевого контексту іноземних країн; активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО. Обмежений перелік іноземних баз практик, який варто доповнити (зокрема, завдяки співпраці з рекрутинговими фірмами). Нерозвиненість механізмів визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва та неформальної освіти на ОП. Доцільно активізувати роботу щодо розвитку міжнародної академічної мобільності та розглянути можливість внутрішньої; популяризації неформальної освіти. Доцільно покращити участь НПП та студентів ОП у виконанні міжнародних наукових проектів та програмах академічної мобільності. Запропоновано долучити студентське самоврядування до створення анкет, а також систематизувати та упорядкувати опитування студентів та НПП. Доцільно доповнити існуючі програми виробничих практик закордонними стажуваннями на постійній основі, а не як виняток. Рекомендовано покращити рівень поінформованості студентів через розробку «Довідника студента» та використання сучасних інформаційних технологій. Доцільно запровадити форми і критерії оцінювання результатів навчання, які краще адаптовані до оцінювання творчої складової підготовки майбутнього фахівця. Варто доповнити освітній процес за ОП такими активними методами навчання. Доцільно удосконалити практику щодо популяризації академічної доброчесності в ЗВО. Оприлюднення вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад на сайті ЗВО. Відсутність дуальної освіти. Рекомендації: розробити та проводити анкетування для стейкхолдерів задля взаємовигідного спілкування і

співпраці. Налагодити на взаємовигідних умовах співпрацю ЗВО із роботодавцями для стажування НПП. Рекомендовано ЗВО розробити ефективну власну програму підвищення кваліфікації НПП для розвитку їх соціальних навичок та педагогічної майстерності. Системно відпрацьованого оцінювання результативності роботи персоналу для використання його у диференційованій системі матеріального та морального стимулювання поки не існує. Доцільно створити об'єктивну систему індивідуального оцінювання результативності діяльності НПП для використання її в системі стимулювання. Доцільно розглянути пропозицію викладання фахових дисциплін ОП іноземними мовами. Використання практичного досвіду НПП ОП у Бізнес-інкубаторі, як дорадчого та консультативного органу. Недостатня поінформованість студентів щодо механізмів та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Для врегулювання конфліктних ситуацій, можливо, має сенс ввести позицію освітнього омбудсмана. Доцільно формалізувати механізм внесення пропозицій від студентів. З метою відслідковування кар'єрної траєкторії випускників має сенс створити асоціацію випускників; потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Подана у Відомостях про СО інформація є достовірною. Всі наведені документи за даним критерієм розміщено на сайті ЗВО, і є у вільному доступі. Цілі, артикульовані в ОП, достатньо чітко корелюються із місією та стратегією ЗВО. Підтверджено, що освітньою складовою місії ЗВО є надання якісних освітніх послуг забезпечення професійного зростання здобувачів освіти, формування компетенцій, що визначають конкурентоспроможність випускників, зокрема в готельно-ресторанному бізнесі, через ствердження ЗВО як провідного освітнього та інноваційного центру у "... галузі обслуговування, галузі культури і мистецтва" (п. 3 Стратегії ЗВО). Додатково це знайшло підтвердження у Стратегічних напрямках розвитку ЗВО, де з метою реалізації місії по досягненню стратегічних цілей визначено, що "міжнародна діяльність спрямована на підтримку та налагодження співпраці із зарубіжними університетами, які здійснюють підготовку кадрів на різних рівнях освіти у сферах фізичної культури та спорту, туризму і рекреації, фізичної терапії, готельно-ресторанного бізнесу..." (п. 4.7 Стратегії ЗВО) (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Strategija%20rozvitku%2003%2020.pdf>).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Подана у Відомостях про СО інформація є достовірною. ОП враховує студоцентриський підхід та інтереси різних категорій стейкгольдерів. Інтерв'ювання стейкгольдерів підтвердило факт існування не формального, а й реального інтересу зацікавлених осіб до ОП. Врахування пропозицій та участь стейкгольдерів у процесі забезпечення освітнього процесу на ОП підтверджується документально (листи, фотозвіти, протоколи засідань кафедри, публікації в соціальних мережах тощо) та усними відповідями учасників он-лайн зустрічей, що їх пропозиції знайшли відображення або будуть враховані при формуванні нової ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП відповідають "Стратегії розвитку ЗВО на період 2019-2029 рр." (затвердженої 5.09.2019 р.), тенденціям розвитку туристичної сфери України та індустрії гостинності відповідно до Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року; враховують регіональну специфіку та відповідності міжнародним стандартам. Під час он-лайн зустрічей знайшло підтвердження, що орієнтація тенденцій розвитку спеціальності сфокусовано на академічну та наукову діяльність НПП, які забезпечують освітній процес на ОП, професійне стажування як в ЗВО, так і на підприємствах готельно-ресторанної сфери, участь в науково-практичних конференціях, форумах, семінарах, курсах підвищення кваліфікації. Крім того, на даній ОП викладають НПП, які професіоналами-практиками (наприклад, доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу ЗВО О. Іжевська, яка проводить майстер-класи з виготовлення цукрових квітів, десертів та карвінгу, є володарем Гран-прі II Чемпіонату Європи з кондитерського мистецтва

(Республіка Польща, 2020 р.). Також, під час здійснення освітньої діяльності на ОП, запрошуються для проведення майстер-класів, виїзних практичних занять фахівці готельно-ресторанної справи, які безпосередньо не викладають на даній ОП (інформація підтверджена на сторінці Facebook кафедри готельно-ресторанного бізнесу ЗВО (<https://www.facebook.com/GRBLDUFK/post>) та офіційному сайті ЗВО). Під час відкритої он-лайн зустрічі з представниками органів місцевої влади з'ясовано, що регіональний контекст ОП є пріоритетним, однак і транскордонне співробітництво не залишається поза увагою, зокрема з Республікою Польща. Підтверджено, що у процесі підготовки ОП було враховано досвід вітчизняних ЗВО, які забезпечують підготовку фахівців готельно-ресторанного бізнесу для сфери туризму. Зокрема, зазначена у Відомостях про СО інформація, що проектна група ОП врахувала обсяги обов'язкових освітніх компонент та впровадила в освітній процес певні вибіркові навчальні дисципліни, знайшла підтвердження. Також, за твердженням гаранта ОП, не залишилися поза увагою програми підготовки бакалаврів за спеціальністю "Готельно-ресторанна справа" провідних європейських університетів (інформація ЗВО була отримана з мережі Internet).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Подана у Відомостях про СО інформація є достовірною. Наведені в ОП першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" затверджені 18.02.2016 р. (втратила чинність), 03.05.2019 р. (чинна) (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/OP_GRS_bakalavr_2016%2004%2020.pdf; [https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/Osvitnja%20programa%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%2006%2005%202019%20r.%20\(chinna\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/Osvitnja%20programa%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%2006%2005%202019%20r.%20(chinna).pdf)) програмні результати відповідають вимогам Національній рамці кваліфікацій (далі - НРК) для відповідного кваліфікаційного рівня, а саме здатність особи вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук і характеризується комплексністю та невизначеністю умов (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/nacionalna-ramka-kvalifikacij/rivni-nacionalnoyi-ramki-kvalifikacij>). Згідно затвердженого 04.03.2020 р. Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа" галузі знань 24 "Сфера обслуговування" першого (бакалаврського) рівня освіти, який вводиться в дію з 2020-2021 навчального року (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/03/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf>), ЗВО розроблено і розміщено для обговорення на офіційному сайті проект ОП за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20roboata/Akredytacia/PROJEKT%20osvitnoji%20programi%20opovij%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%202020.pdf>), яка дозволяє досягти у повній мірі програмних результатів навчання, визначених цим Стандартом. Після завершення обговорення і затвердження ОП в новій редакції планується її ввести в ЗВО з 2020-2021 навчального року.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО; врахування студоцентриського підходу та інтересів стейкхолдерів; врахування регіонального аспекту; результати навчання за ОП визначені з урахуванням реальних потреб стейкхолдерів

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Недостатній ступінь врахування концептуальних засад і особливостей реалізації іноземних ОП при формулюванні цілей та інформаційного забезпечення ОП ЗВО на фоні належно високого потенціалу ЗВО. Рекомендації: здійснити моніторинг світового ринку освітніх послуг галузевого контексту, найбільш привабливих для українських студентів; активізувати роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними закладами вищої освіти, які готують фахівців індустрії гостинності.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

При формуванні даної ОП було передбачено фокусування уваги на навчальних досягненнях, які мають стати основою кваліфікації, як ключового індикатора компетентності здобувача вищої освіти. На стадії визначення цілей ОП та результатів навчання було залучено усі категорії стейкхолдерів. В співпраці з стейкхолдерами обговорюються перспективи подальшого вдосконалення ОП. Фахові компетентності й програмні результати навчання сформовано відповідно до дескрипторів НРК за першим (бакалаврським) рівнем, потреб цільових груп і запитів ринку праці. Отже, ОП в контексті критерію 1 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

На момент проведення акредитаційної експертизи чинна ОП ([https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/Osvitnja%20programa%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%2006%2005%202019%20r.%20\(chinna\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/Osvitnja%20programa%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%2006%2005%202019%20r.%20(chinna).pdf)) забезпечує кореляцію визначених компетентностей за НРК, відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня освіти (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/03/241-gotel-restoran-sprava-B.pdf>). Обсяг ОП складає 240 кредитів ЄКТС (7200 годин з них, аудиторних – 3166 годин, в. т. ч. лекційних годин – 1370; практичних годин – 1796) та самостійної роботи – 4034 годин); обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 61 кредит (1830 годин), що становить не менш як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти. Відповідно, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня. Даних принципів ЗВО дотримується і в оприлюдненому проекті ОП (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/PROJeKT%20osvitnoji%20programi%20novij%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%202020.pdf>) згідно нещодавно затвердженого стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Структурно-логічна схема ОП побудована таким чином, щоб забезпечити тісний взаємозв'язок між запропонованими навчальними дисциплінами, результатами виконання завдань змістових модулів. Програма також уточнює професійні роботи (за Державним класифікатором професій ДК 003: 2010), які здатний виконувати бакалавр з готельно-ресторанної справи, де він може працювати. Обов'язкові освітні компоненти ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Obov'язkovi%20komponenti%20osvitnoji%20programi\(5\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Obov'язkovi%20komponenti%20osvitnoji%20programi(5).pdf)) дозволяють досягти цілей та всіх програмних РН, але необхідно уточнити, що в ОП є навчальні компоненти "вибору закладу вищої освіти", які як зазначив гарант є "обов'язковими для студента" і це знайшло підтвердження у Положенні про порядок та умови обрання студентами вибіркових навчальних дисциплін: "Дисципліни за вибором закладу вищої освіти за певною спеціальністю є для студента обов'язковими" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/pro%20obbrannja%20discip%2004%2020.pdf). Структура та зміст ОП, в частині дотримання вимог щодо гуманітарної складової, реалізується через наступні освітні компоненти: Історія української культури, Історія України, Українська мова професійного спілкування.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні освітні компоненти. При детальному дослідженні ОП в предметній області встановлено відсутність сумнівних освітніх компонентів. Кожен освітній компонент має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою. Теоретичному змісту предметної області відповідають такі освітні компоненти: "Основи індустрії гостинності", "Харчова хімія", "Мікробіологія", "Біохімія", "Санітарія та гігієна в готельно-ресторанних комплексах", "Товарознавство" тощо. Методам, методикам та технологіям, якими має оволодіти здобувач вищої освіти для застосування на практиці відповідають такі освітні компоненти: "Технологія продукції ресторанного господарства", "Організація ресторанного господарства", "Організація готельного господарства", "Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства", "Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства", "Аналіз діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу", "Інвестування готельно-ресторанного бізнесу" тощо.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Підтверджено, що студенти мають змогу формувати власну освітню траєкторію через участь у самостійному виборі форм та методів організації навчання; об'єктів для проходження практики, стажувань; участь у програмах академічної мобільності; поєднання навчання із науковою, громадською, культурно-мистецькою діяльністю, роботою за фахом та вільного обрання освітніх компонент, що регламентуються "Положенням про порядок та умови обрання студентами вибіркового навчального дисциплін" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/pro%20obrannja%20discip%2004%2020.pdf). Документ містить принципи реалізації індивідуалізації навчання завдяки вибіркоким навчальним дисципліна, які «... надають можливість здійснення поглибленої підготовки за спеціальностями, що визначають характер майбутньої діяльності; сприяють академічній мобільності студента та його особистим інтересам, дозволяють здійснювати впровадження спеціалізацій у межах базової спеціальності з метою формування компетентності здобувача відповідно до вимог ринку праці». Вибіркові освітні компоненти встановлюються нормативними документами університету відповідно до концепції підготовки фахівців певної спеціальності, ефективного використання можливостей і традицій університету, потреб роботодавців, регіонального ринку праці тощо. Варто, також зазначити, що особливістю дотримання індивідуальної освітньої траєкторії, відповідно до спортивної спеціалізації університету, через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін є можливість вибору навчальних дисциплін з 1 семестру – Фізичне виховання (за видами спорту), а також на наступних семестрах з пакетів інших навчальних дисциплін пропонується до вибору. Індивідуальні навчальні плани студентів в ЗВО не передбачені. Студент може ознайомитися з переліком вибіркового компонент у вільному доступі на сайті ЗВО у розділі "Документи Університету" (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Rekomendovani%20navchalni%20disciplini%20vilnog%20viboru%20studenta%20na%202020-2021%20n.r..pdf>) та їх змістом для здійснення вибору у силабусах навчальних дисциплін, в репозиторії ЗВО (<http://repository.ldufk.edu.ua/>). Уточнено, під час он-лайн зустрічі зі студентами заочної форми, що не зважаючи на правила реалізації права на вибір навчальних дисциплін ЗВО – "мінімальна чисельність студентів у групі з вивчення вибіркового дисциплін повинна складати не менше 10 осіб", дане право реалізовано у повній мірі – не зважаючи на малочисельний контингент.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проведення практики здобувачів вищої освіти регламентується "Положенням про організацію проведення практики студентів Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського" (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Polozhennja%20pro%20praktiki.pdf>). Практична підготовка студентів передбачає формування фахових компетентностей спеціальності, необхідних для подальшої професійної діяльності. У навчальному плані ОП передбачені такі види практичної підготовки: навчальна практика "Вступ до фаху" на 1 курсі і виробничі практики на 2-4 курсах загальною кількістю 10,5 кредитів загальною тривалістю 9 тижнів. Базами практики виступають підприємства індустрії гостинності, з якими укладено низку договорів про партнерство. Крім цього, студенти можуть самостійно обирати місце проходження практики. Програми практик розміщено у вільному доступі на сайті Університету у розділі "Документи Університету" ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Obov'jazkovi%20komponenti%20osvitnoji%20programi\(5\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/Obov'jazkovi%20komponenti%20osvitnoji%20programi(5).pdf)) та в репозиторії Університету (<http://repository.ldufk.edu.ua/>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП дає можливість сформуванню у здобувача вищої освіти соціальні (міжпрофесійні, універсальні) навички, корисні для будь-якого виду діяльності, що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов, змінювати сферу зайнятості, вирішувати нестандартні завдання, підвищувати ефективність праці. Ці навички формуються під час вивчення обов'язкових освітніх компонентів: "Культура бізнесу", "Основи підприємницької діяльності", "Інформаційні системи та технології", "Правознавство", "Управління персоналом" та дисциплін вибору ЗВО (які є обов'язковими для студентів): "Психологія", "Соціологія", "Політологія", "Фізичне виховання (за видами спорту)" тощо. В процесі інтерв'ювання підтверджено, що соціальні навички також здобуваються та реалізуються в позанавчальний час завдяки участі студентів у науковій, громадській, волонтерській та культурно-мистецькій діяльності, різних заходах, пов'язаних з неформальною освітою, як університету так і поза його межами.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам. У відповідності до "Положення про організацію освітнього процесу" (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Nauka/Naukova%20robota/osv.%20proces.%202020.%20zaversh.pdf>) "співвідношення обсягів аудиторних занять і самостійної роботи студентів визначається з урахуванням специфіки та змісту конкретної навчальної дисципліни, її місця, значення і дидактичної мети в реалізації освітньо-професійної програми, а також питомої ваги в навчальному процесі практичних занять". Загалом, навантаження по навчальних дисциплінах розподілено рівномірно, 3-5 кредитів ЄКТС. В середньому аудиторні години становлять близько 45 %, а самостійна робота 55 % у загальному обсязі. Середнє тижневе навантаження складає до 30 аудиторних годин, що унеможливує перевантаження здобувачів та дозволяє більше уваги приділити самостійній роботі. Даний факт свідчить про контроль ЗВО за дотриманням норм навантаження здобувачів вищої освіти. За ініціативою здобувачів вищої освіти (через листи-звернення до гаранта) та результатами постійного моніторингу встановлено факт можливості коригування аудиторного навантаження (наприклад, навчальні плани 2016 р., 2019 р.).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не ведеться.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильними сторонами є: відповідність ОП предметній області заявленої для неї спеціальності; забезпечення процесу формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти; застосування різноманітних інструментів формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Обмежений перелік іноземних баз практик. Рекомендації: доповнити перелік баз практик іноземними компаніями для можливості опанування здобувачами вищої освіти зарубіжного досвіду (зокрема, завдяки співпраці з рекрутинговими агентствами).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Зміст ОП має чітку структуру, сформований таким чином, щоб здобувачі вищої освіти змогли досягнути цілей і запланованих результатів навчання за даною ОП. Кредитний вимір освітніх компонентів відповідає обсягу робіт, що виконують студенти, і враховує обґрунтоване поєднання годин навчальних занять із самостійною роботою здобувача вищої освіти. Отже, ОП у контексті Критерію 2 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Під час роботи експертної групи підтверджено, що правила прийому на навчання оприлюднені у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО у вкладці "Абітурієнту" (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/licenziji-ta-sertifikati/articles/proekt-pravil-prijomu-u-2010-roci.html>). Дані правила є чіткими і зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, відображають загальні положення організації прийому вступників, обсяги прийому та державного (регіонального) замовлення, строки прийому заяв та документів конкурсного відбору та зарахування на навчання, порядок прийому заяв та документів, особливості організації та проведення конкурсного відбору, спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття ступеня «Бакалавр» (вступ на 1 курс) (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/vstup-na-1-kurs.html>) та здобуття ступеня "Бакалавр" на основі ОКР "Молодший спеціаліст2" (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/vstup-na-osnovi-ms.html>) є загальнодоступними.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядок прийому заяв, документів, а також додаткові особливості, що пов'язані зі специфікою ОП. Зокрема, для вступу на навчання за кошти фізичних та юридичних осіб передбачена окрема траєкторія вступу на 1 курс на базі повної загальної середньої освіти, відповідно до предметів ЗНО (українська мова та література, іноземна мова, географія або математика – на вибір). На базі диплому ОКР "Молодший спеціаліст" зарахування здійснюється на скорочений термін навчання з наступним переліком конкурсних предметів сертифікату ЗНО і вступних випробувань: українська мова та література та фаховий іспит "Готельно-ресторанна справа". Встановлено, що у Правилах прийому чітко обґрунтовано перелік спеціальних умов участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, в тому числі за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа".

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Щодо визнання результатів, отриманих в інших ЗВО – розроблені, затверджені локальні нормативні документи, які знаходяться у вільному доступі: "Положення про порядок переведення, відрядження та поновлення студентів" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennja%20pro%20perevedennja%20ovidrahuv%2003%2020.pdf) та "Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennja%20pro%20porjadok%20perazarax%2003%2020.pdf), засад яких послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. Академічна мобільність за ОП на даний момент відсутня, тому випадків визнання таких результатів не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті у ЗВО регулюється "Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті", яке розміщене у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennja_neformalna_osvita%200420.pdf). На момент проведення акредитаційної експертизи випадків визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за освітньо-професійною програмою, виявлено не було. Однак, як підтвердили під час он-лайн зустрічі здобувачі, на ОП існує практика в межах певних освітніх компонентів зарахування результатів неформальної освіти як частини результатів навчання, міжнародне стажування за фахом зараховується як виробнича практика.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Чіткість і зрозумілість Правил прийому до ЗВО; під час організації і прийому здобувачів вищої освіти дотримуються Правила прийому ЗВО та інші вимоги законодавчих актів; контингент здобувачів вищої освіти за освітньою програмою не перевищує ліцензійний обсяг. В наявності внутрішні документи, які регулюють порядок визнання результатів навчання в інших ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Нерозвиненість механізмів визнання результатів навчання в рамках академічного співробітництва та неформальної освіти на ОП. Рекомендації: активізувати роботу щодо розвитку міжнародної академічної мобільності шляхом укладення двосторонніх договорів між ЗВО та університетами Європи. Для популяризації студентських обмінів та сприянні культурного діалогу між студентами України розглянути можливість внутрішньої академічної мобільності. Популяризація в ЗВО неформальної освіти, як можливості для саморозвитку, самореалізації, здобуття нових знань і практичного досвіду майбутніми фахівцями.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на веб-сайті. Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти здійснюється на належному рівні з урахуванням вимог законодавства. Вимоги та процедури прийому на навчання, переведення, перезарахування результатів навчання, реалізації права на академічну мобільність за ОП формально визначені. Отже, ОП в контексті критерію 3 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Методи та форми навчання, які використовуються викладачами на програмі, дозволяють ефективно досягти переважної більшості програмних результатів. Це було встановлено унаслідок вибіркового опитування НПП та студентів. Застосовується увесь спектр методів, які безпосередньо сприяють вирішенню завдань щодо результатів в частині "Застосування знань та умінь". Таким чином, форми та методи навчання і викладання переважно сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. Крім того, вони у цілому узгоджуються із студентоцентрованим підходом та принципами академічної свободи. У п. 1.5 ОП студентоцентризований принцип є пріоритетним у підготовці фахівців готельно-ресторанного бізнесу, що відповідає загальній парадигмі освітнього простору здобувачів вищої освіти ЗВО. Прикладами реалізації студентоцентризму є низка положень "Статуту ЗВО" ([http://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20oboberskogo%20lviv%20\(25-01-2019\)%20do%20druku%20\(2\).pdf](http://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20oboberskogo%20lviv%20(25-01-2019)%20do%20druku%20(2).pdf)). Зокрема п. 8.3 пп. 2 передбачає участь студентства в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу. "Стратегія розвитку ЗВО на 2019-2029 рр." (<http://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Strategija%20rozvitku%2003%2020.pdf>), а саме п. 4.1 також зазначає студентоцентризований підхід. Студентоцентризований підхід зумовлює також вибір відповідних методів навчання і викладання. Наприклад, використання частково пошукового та дослідницького методів забезпечує високу міру самостійності виконання завдання студентами та формує риси творчої діяльності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

З метою оперативного обміну терміновою інформацією студентами групи створюються віртуальні групи в соціальних мережах Viber, Telegram та Facebook Messenger. Також використовується сторінка кафедри туризму в Facebook. Крім того, кожен учасник освітнього процесу може отримати індивідуальне консультування викладача кафедри через електронну пошту чи безпосередньо на кафедрі. Контактна інформація є у відкритому доступі на сайті ЗВО. Перевагою такого інформування є зорієнтування здобувача на цілі, РН, порядок і критерії оцінювання. Також НПП і студенти використовують репозиторій (<http://repository.ldufk.edu.ua/>), віртуальне освітнє середовище Moodle та окремі дисципліни Google Classroom, у яких розміщено силабуси та порядок оцінювання результатів навчання за кожною дисципліною. Робочі програми навчальних дисциплін є якісними та інформативними, у тому числі й для використання здобувачами вищої освіти за ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Студенти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за ОП "Готельно-ресторанна справа", поєднують навчання і дослідження, насамперед через свою участь у науково-практичних конференціях, навчально-методичних семінарах, а також через публікації у наукових виданнях. Крім того, вони беруть участь у співвиконанні науково-дослідної теми кафедри. Наукова робота здобувачів за ОП поділяється на навчально-дослідницьку і науково-дослідну. Навчально-дослідницька робота виконується студентами під час аудиторного навчання згідно з робочими програмами дисциплін ОП під керівництвом НПП кафедри. Студенти також долучаються до процесу досліджень під час виконання курсових робіт. Наприклад, НПП та студенти беруть участь у щорічному заході з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЗВО "Освітній десант", у рамках якого проводять різноманітні майстер-класи (<http://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-2019/articles/osvitnij-desant-u-stinax-ldufk-foto-90541.html>) та щорічна виїзна навчально-виробнича конференція для студентів спеціальності "Готельно-ресторанна справа" (<http://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-2019/articles/vijizna-navchalno-virobnicha-konferencija-u-s-guta-foto-90536.html>), під час якої поєднуються такі форми і методи навчання як науковий семінар, навчальні екскурсії та майстер-класи. Таким чином, ЗВО у цілому забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Однак рівень залучення студентів до національних та міжнародних конкурсів з НДР потребує покращення.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Безпосередньо механізм оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі певною мірою в ЗВО відпрацьований, що підтверджується нормативним документами з організації освітнього процесу в ЗВО (<http://www.ldufk.edu.ua/files/Nauka/Naukova%20robita/osv.%20proces.%202020.%20zaversh.pdf>). Аналіз експертної групи засвідчив, що робочі програми освітніх компонентів ОП оновлюються кожного навчального року, також це підтверджено у відомостях про самооцінювання освітньої програми. Осучаснення змісту освітніх компонентів відображається також у програмах науково-педагогічної та професійно-кваліфікаційної практик. Оновлення змісту освітніх компонентів ОП на кафедрі здійснюється до початку навчального року. У цілому це сприяє якісному забезпеченню освітнього процесу за ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

ЗВО підтримує тісне ділове співробітництво із Польщею. Це підтверджується договорами про співпрацю, звітами студентів про стажування та спільними проектами. Студенти та НПП мають можливість брати участь у програмах міжнародної академічної мобільності ERASMUS та інших закордонних стажування. Наприклад, як зазначено у відомості про самооцінювання ОП, гарант ОП Голод А.П. пройшов у вересні 2019 р. стажування у Варненському вільному університеті (м. Варна, Болгарія). Науково-педагогічний персонал ОП має публікації у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science. Також НПП приймають участь у міжнародних конкурсах, що позитивно впливає на якість навчання ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Використання ІТ-платформ "Moodle2 та "Google Classroom", які допомагають ефективно координувати освітні процеси та сприяють дистанційному навчанню. В ЗВО використовується технологічний підхід до організації та контролю навчання, який сприяє зручному і комфортному освітньому середовищу. Наявність у НПП публікацій у виданнях, які включені до авторитетних міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science, їх участь у закордонних стажуваннях та проектах. Присутність науково-дослідної складової у викладанні та навчанні за ОП через участь у НДР, міжнародних конкурсах та наукових заходах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Доцільно покращити участь викладачів та студентів ОП у виконанні міжнародних наукових проектів. Доцільно покращити передумови для участі НПП та студентів ОП у програмах міжнародної академічної мобільності. Запропоновано долучити здобувачів освіти (студентське самоврядування) до створення анкет та механізмів проведення опитувань, а також систематизувати та упорядкувати опитування студентів та викладачів. Доцільно доповнити існуючі програми виробничих практик закордонними стажуваннями на постійній основі, а не як

виняток, також долучитись до програм обміну студентів в межах країни задля забезпечення принципів академічної свободи.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП має значний рівень узгодженості за всіма підкритеріями. Хоча є несистематичність використання ІТ-платформ "Moodle" та "Google Classroom", які допомагають ефективно координувати освітні процеси та сприяють дистанційному навчанню. Тільки започатковано формальне системне опитування здобувачів цієї ОП щодо рівня задоволеності, покращення освітнього процесу та оновлення змісту освітніх компонент та ОП. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Загальні форми контрольних заходів та система оцінювання здобувачів вищої освіти визначені в ЗВО "Положенням про організацію освітнього процесу" (<http://www.ldufk.edu.ua/files/Nauka/Naukova%20robota/osv.%20proces.%202020.%20zaversh.pdf>). Дисципліни освітньої програми мають затверджені силабуси, які розміщено у репозитарії. Також у репозитарії розміщено порядок оцінювання результатів навчання за кожною дисципліною (<http://repository.ldufk.edu.ua/>). "Положення про організацію освітнього процесу" оприлюднено на сайті ЗВО, силабуси та робочі програми навчальних дисциплін (із чіткими критеріями оцінювання) оприлюднені у репозитарії ЗВО. Форми контрольних заходів також використовуються і в системі дистанційного навчання, у функціонуванні якої експертна група мала нагоду пересвідчитися. Спількування зі студентами засвідчило, що для більшості з них критерії оцінюванні у цілому є чіткими та зрозумілими.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти за другим (магістерським) рівнем спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" затверджено 04.03.2020 р. Тому у ЗВО підготовлено проект ОП 2020-2021 навчального року, який включає всі вимоги стандарту.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті ЗВО здобувач має змогу отримати інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання. Також про форми контрольних заходів та критерії оцінювання повідомляється в усній формі викладачами здобувачам вищої освіти на початку навчального семестру. У відкритому доступі на сайті ЗВО є перелік різних положень щодо особливостей організації освітнього процесу в ЗВО (<http://www.ldufk.edu.ua/index.php/dokumenty-pro-organizaciju-ta-zabezpechennja-jakosti-navchalnogo-procesu.html>). У випадках конфліктної ситуації згідно п. 3.13 положення (http://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/oskarzhennja%20rezultatuv%20navchannja%2004%2020.pdf) за мотивованою заявою студента завідувач кафедри створює комісію для проведення підсумкового контролю. Як зазначено у відомостях про самооцінювання ОП процедури із вирішення конфліктних питань існують та успішно застосовуються.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політики та процедури ЗВО щодо академічної доброчесності є чіткими та зрозумілими. В ЗВО здійснюються такі заходи щодо дотримання учасниками освітнього процесу принципів академічної доброчесності: інформаційна робота викладачів зі студентами, мотивація студентів до навчання, перевірка робіт на плагіат, інформаційна та консультаційна робота та інше. Це відображено у п. 2.6 (пп. 8) 2-го розділу "Статуту ЗВО" ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%20z%20bobserskogo%20viv%20\(25-01-2019\)%20do%20druku%20\(2\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%20z%20bobserskogo%20viv%20(25-01-2019)%20do%20druku%20(2).pdf)), також у Кодексі етичної поведінки професорсько-викладацького складу ЗВО (http://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/kodeks%20etich%20povndinki%2004%2020.pdf) та інших нормативних документах. Наявна програма для проведення перевірки конкурсних робіт, кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти ступенів бакалавра та магістра на предмет академічного плагіату.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність добре функціонуючого та наповненого репозитарію ЗВО, у якому є доступ до організаційно-методичних документів. Знаходження у відкритих джерелах "Положення про організацію освітнього процесу", а також силабусів та робочих програм навчальних дисциплін ОП із чіткими критеріями оцінювання. Наявність Декларації про академічну доброчесність. Існування у ЗВО потужної програми та механізму для перевірки наукових робіт та кваліфікаційних праць на унікальність.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано покращити рівень поінформованості студентів через розробку "Довідника студента" та використання сучасних інформаційних технологій (спеціалізованого програмного забезпечення). Доцільно запровадити форми і критерії оцінювання результатів навчання, які краще адаптовані до оцінювання творчої складової підготовки майбутнього фахівця. Рекомендовано доповнити освітній процес за ОП такими активними методами навчання як бізнес-симуляції, ділові ігри, тренінги тощо. Варто запровадити у ЗВО практику інформаційних заходів щодо популяризації академічної доброчесності та роз'яснення її проявів

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП має значний рівень узгодженості за всіма підкритеріями. Хоча, механізм відбору та відправлення робіт для перевірки на плагіат та визнання результатів такої перевірки є недосконалим (не всі наукові праці проходять через цю програму). Дещо формальний підхід у популяризації академічної доброчесності у ЗВО, а саме її проявів. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 5 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Досягнення визначених відповідною ОП цілей та програмних результатів навчання переважно забезпечують викладачі із належною академічною кваліфікацією. Оцінювання рівня такої кваліфікації серед НПП цієї ОП засвідчило, що всі викладачі мають відповідність до спеціальності згідно з дипломом про вищу освіту чи науковий

ступінь, або мають не менше семи професійних активностей за напрямом викладання дисциплін згідно із чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. Між тим мало є випадків комплексної відповідності спеціальності за усіма цими критеріями. Академічна кваліфікація дозволяє забезпечити досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання і у контексті тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також проходження ними фахового підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років. Особливістю персоналу, задіяного до викладання на ОП є відповідність певної частини викладачів і професійній кваліфікації. Зокрема, ця відповідність стосується досвіду попередньої роботи окремих НПП у галузі гостинності, або чинної роботи на умовах зовнішнього сумісництва чи цивільно-правових договорів. Однак професійна кваліфікація (досвід професійної діяльності у відповідній сфері) значної частини викладацького складу програми є недостатньою, що підтверджено оновленою таблицею 2 та додатком до неї (Див. Додатки до звіту).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників формується у відповідності до "Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП ЗВО" та укладання з ними трудових договорів (контрактів) - (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/porjadok-konkursu.html>). Також конкурсний відбір проводиться не лише на вакантні посади, але й для забезпечення викладання окремих навчальних дисциплін, що дає змогу відбирати найбільш професійних викладачів не лише за профілем кафедри, а й в контексті їх відповідності певним компонентам освітньої програми (https://www.ldufk.edu.ua/files/Viddil%20kadriv/Nakaz_na_Konkurs_LDUFK_2020.pdf). Процедури конкурсного добору викладачів у цілому дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму претендентів. Однак вимоги до кандидатів вимагають більшої прозорості у контексті повного оприлюднення вимог до кандидатів на сайті ЗВО.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Гарант ОП та НПП активно співпрацює із роботодавцями у контексті організації та реалізації освітнього процесу. Це стосується і рецензування ОП і долучення окремих представників бізнесу до формування змісту навчання. Зустрічі зі здобувачами вищої освіти засвідчила, що ЗВО часто запрошує представників роботодавців для певних тематичних зустрічей. Також періодично організовуються виїзні заняття на ОП. Роботодавці активно долучаються до забезпечення умов для проходження виробничих практик за цією ОП. При цьому експертна група констатувала певну строкатість вимог до випускників ОП серед присутніх на зустрічі представників бізнесу гостинності. Зустріч із роботодавцями засвідчила бажання і готовність деяких із них працювати із ЗВО у форматі дуальної освіти.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

НПП цієї ОП мають суттєвий практичний досвід, що підтверджено документами (документи з міжнародних конкурсів, участь у робочих груп із розробки стандартів вищої освіти тощо). Щодо представників бізнесу, то їх участь підтверджено експертною групою під час зустрічей. Так, власники бізнесу, з якими співпрацює ОП, надають практиків із збереженням заробітної плати, що покращує їх зацікавленість у проведенні практичних занять для здобувачів цієї ОП. Між тим на засадах працевлаштування існують альтернативи залучення інших професіоналів-практиків для ОП.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗВО частково сприяє професійному розвитку викладачів і через співпрацю із іншими організаціями (в т. ч. міжнародними). Це висвітлено у нормативних документах та зазначено під час зустрічі експертної групи з НПП. Усі викладачі програми мають свідоцтва про підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років. Більшість науково-педагогічних працівників пройшла таке підвищення кваліфікації у інших закладах вищої освіти, наукових установах і організаціях, туристичних об'єднаннях і підприємствах гостинності. Крім того, як професійний розвиток, НПП також розглядають власну академічну чи професійну активність. Зокрема, викладачі ОП беруть участь у діяльності донорських та громадських організацій, розробленні стратегічних документів з розвитку туризму в регіональних DESTINACIAX, опрацюванні програм місцевого економічного розвитку об'єднаних територіальних громад. Також щорічно проходить захід з підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ЗВО "Освітній десант", у рамках якого проводять різноманітні майстер-класи (<http://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-2019/articles/osvitnij-desant-u-stinax-ldufk-foto-90541.html>). Однак сприяння ЗВО професійному розвитку викладачів через власні програми має резерви для покращення.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Питання професійного розвитку викладачів та підвищення їх педагогічної майстерності відображені у посадових інструкціях та контрактах з НПП, а також рішеннях Вченої ради та Науково-методичної ради університету. У "Положенні про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників" (ухваленою Вченою радою ЗВО 05.09.2019 р.) передбачено низку різних видів робіт НПП, що сприяють їх професійному розвитку. Системно відпрацьованого оцінювання результативності роботи персоналу для використання його у диференційованій системі матеріального та морального стимулювання поки не існує. Між тим у ЗВО нині застосовується формульний підхід до розрахунку розміру преміального фонду окремої кафедри. Він враховує контингент студентів, їх успішність, заборгованість за навчання та ін. Але це недостатньо стимулює розвиток саме викладацької майстерності в ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Відповідність викладачів компонентам ОП за академічною та частково професійною кваліфікацією. Конкурсний відбір що проводиться не лише на вакантні посади, але й для забезпечення викладання окремих навчальних дисциплін ОП. Співпраця із роботодавцями у контексті організації та реалізації освітнього процесу. Участь представників роботодавців у тематичних зустрічах зі студентами на ОП. Ефективна, діюча система матеріального стимулювання НПП. Залучення експертів-практиків до проведення аудиторних занять ОП на умовах оплати праці роботодавцями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Оприлюднення вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад на сайті ЗВО. Відсутність дуальної освіти та механізмів співпраці із роботодавцями у цьому напрямі. Запропоновано розробити та проводити анкетування для стейкхолдерів задля взаємовигідного спілкування і співпраці (розміщення посилання на сайті), що дасть можливості формалізації пропозицій і ефективного зворотного зв'язку. Налагодити на взаємовигідних умовах співпрацю ЗВО із роботодавцями у напрямку покращення можливості для стажування НПП у організаціях сфери гостинності. Рекомендовано ЗВО розробити ефективну власну програму підвищення кваліфікації НПП для розвитку їх соціальних навичок (soft skills) та педагогічної майстерності. Доцільно створити об'єктивну систему індивідуального оцінювання результативності діяльності НПП для використання її в системі стимулювання педагогічної майстерності та продуктивності роботи персоналу. Доцільно розглянути пропозицію викладання НПП фахових дисциплін ОП іноземними мовами (англійською та польською). Використання практичного досвіду НПП ОП у Бізнес-інкубаторі, як дорадчого та консультативного органу.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП має значний рівень узгодженості за всіма підкритеріями. Хоча, у ЗВО нині застосовується формульний підхід до розрахунку розміру преміального фонду, що недостатньо стимулює розвиток саме викладацької майстерності, бо відсутній моніторинг рівня професіоналізму викладачів. Отже, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертами було виявлено що в цілому фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. Присутні 20

одиниць проекторів, 3 інтерактивні дошки. Усі аудиторії з мультимедійним обладнанням функціонують, що було підтверджено під час спілкування зі здобувачами вищої освіти. Діє університетський Wi-Fi, що є безкоштовним. Кількість лекційних аудиторій, аудиторій для проведення практичних занять, навчально-виховних заходів є достатньою для здійснення навчально-виховної діяльності. Аудиторії відремонтовані, оснащені необхідним обладнанням та мають інструкції з техніки безпеки. У навчальному процесі за ОП використовуються 6 комп'ютерних лабораторій. На всіх комп'ютерах встановлене ліцензійне програмне забезпечення. На базі ГРК «Гелікон» функціонує навчальна лабораторія готельного господарства (Див. Додатки до звіту) (відео огляд матеріально-технічної бази: <https://fex.net/uk/s/zfoedzc>). Під час зустрічей було підтверджено, що потреби студентів та НПП задовольняються наявністю соціальної інфраструктури. Функціонує бібліотека і 3 читальні зали. Обсяг фондів навчальної, наукової літератури – 95136 примірників. Наявні: електронний каталог (<http://zw.ldufk.edu.ua/book>) та електронний репозитарій (<http://repository.ldufk.edu.ua/>), в якому зберігається понад 23 тис. електронних документів. Оформлена підписка на достатню кількість фахових періодичних видань.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безкоштовний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час інтерв'ю з НПП та здобувачами вищої освіти було виявлено, що доступ до інфраструктури ЗВО та інформаційних ресурсів в межах ОП в навчальний та позанавчальний час здійснюється безкоштовно. Доступ до необхідної інформаційної бази здійснюється через платформи "Moodle" (для навчального процесу) та "Деканат" (для адміністративних та організаційних процесів). Студенти та викладачі мають змогу безкоштовно користуватися ресурсами бібліотеки, спортивних залів та майданчиків. На території ЗВО наявні зони вільного доступу до мережі Wi-Fi.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Безпечність освітнього середовища регламентована "Положенням про службу охорони праці", що розміщене на сайті ЗВО (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/Polozhennja%20pro%20sl%20OP%2019%20%202020%202-stisnuto.pdf). Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним та санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці. Окрім іншого, для забезпечення психологічної підтримки студентів та НПП функціонує центр соціально-психологічної підтримки студентів, аспірантів та науково-педагогічних працівників (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/psixol%20sluzhba%2019%2003.pdf). Експертами було зазначено, що ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів: здобувачі вищої освіти мають можливість займатися у спортивних секціях, художній самодіяльності тощо.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Експертами було виявлено, що освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти реалізована за допомогою кураторів груп, що регламентується "Положенням про куратора академічної групи" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/kurator%2019%2003%201.pdf). Окрім іншого, значну підтримку здійснює деканат та представники адміністрації (завідувач кафедри, декан та його заступники), що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти. Додаткові комунікаційні канали: сторінки в соц. мережах, платформи спільної роботи такі як Microsoft Teams, Google Classroom, Zoom тощо. Загалом, студенти та представники самоврядування підтвердили що задоволені рівнем організаційної, освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час експертизи було виявлено, що питання інклюзивності в ЗВО пріоритетне. До кращих практик можна віднести доступність до освітнього середовища осіб з порушенням зору що забезпечується кольоровими знаками на сходах, спеціальним програмним забезпеченням та техніки, використанням шрифту брайля на всіх вказівниках / табличках / поручнях для забезпечення орієнтації у просторі. Окрім іншого є необхідна інфраструктура – душові та вбиральні обладнані для людей з особливими потребами, спортзали створені для ЛФК. Слід зазначити, що на даний момент що немає можливості забезпечення ліфтами деяких корпусів ЗВО, оскільки ці будівлі є пам'ятками архітектури. Під час спілкування з здобувачем вищої освіти з особливими потребами, що навчається за даною ОП, було підтверджено що вона повністю задоволена навчанням та організацією навчального процесу.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедури вирішення конфліктних ситуацій в ЗВО регламентовано "Положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями і дискримінацією" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFG/polozhennia_zapobihannia%200420.pdf) та "Антикорупційною програмою ЗВО2" (<https://www.ldufk.edu.ua/files/photoGallery/2017/antikorupe%20programa%20LDUFG.pdf>). Однак під час проведення експертизи було виявлено, що студенти недостатньо обізнані щодо механізму та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Здобувачі вищої освіти зазначили, що при конфліктах в першу чергу звернутися до куратора, декана, самоврядування. Студенти підтвердили, що на даний момент конфліктних ситуацій на ОП не виникало.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП. Доступ до інфраструктури ЗВО та інформаційних ресурсів в межах ОП в навчальний та позанавчальний час здійснюється безоплатно. ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів. Також слід зазначити що політика ЗВО щодо інклюзивного простору постійно розвивається, і створює всі умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими потребами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Недостатня поінформованість здобувачів вищої освіти щодо механізмів та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Для врегулювання конфліктних ситуацій, можливо, має сенс ввести позицію освітнього омбудсмена та проводити інформаційні заходи для підвищення обізнаності у студентів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріям 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 та 7.5. До того ж, підкритерій 7.6. також можна враховувати як задовільний, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію ОП загалом відповідає Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ЗВО діє "Положення про розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм" (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFG/polozhennia_osvitni_prohramy%2004%2020.pdf). Під час експертизи було виявлено, що в ЗВО на ОП "Готельно-ресторанна справа" дотримуються процедур перегляду, затвердження та моніторингу. На даний момент, за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа" було прийнято стандарт вищої освіти від 04.03.2020 р., і вже на сайті ЗВО опубліковано проект нової редакції ОП "Готельно-ресторанна справа" згідно до нового стандарту (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Navchal'na%20robota/Akredytacia/PROJeKT%20osvitnoji%20programi%20novij%20%C2%ABGotelno-restoranna%20sprava%C2%BB%20bakalavr%202020.pdf>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час інтерв'ю з представниками студентського самоврядування та здобувачами вищої освіти було виявлено, що вони знають про можливість впливу на ОП, та вже мали такий досвід. Старости усіх академічних груп, після ознайомлення з новою редакцією ОП дають згоду на її затвердження, а також формують пропозиції щодо змін у чинній ОП (старости також приймають пропозиції від студентів та передають інформацію). Студенти мають змогу також передати свої побажання в усній формі, чи надіслав лист гаранту, це можливо підтвердити протоколами засідання кафедри, зокрема Протокол № 7 від 03.03.2020 р., Протокол № 9 від 08.05.2020 р. Експерти зазначили, що не дивлячись на те, що всі пропозиції так чи інакше розглядаються, має сенс формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти безпосередньо (Див. додатки до звіту).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процесу перегляду ОП, та надають пропозиції та рекомендації для покращення освітньої програми. Під час інтерв'ю з стейкхолдерами було виявлено, що відносини останніх з гарантом та робочою групою мають постійний партнерський характер співпраці. Впродовж навчального року роботодавці надсилають відгуки та рекомендації щодо її удосконалення. Зокрема відгуки надійшли від директора ТзОВ "Клуб м'яса" (ресторан "Сковорода") Х. Дворянин, директора ресторану "OPEN" К. Проця, директора Львівської пивоварні ПАТ "Карлсберг Україна" О. Олійнічука, директора пабу "Черчіл" В. Дворянина. Згідно до цих пропозицій, до переліку обов'язкових компонентів ОП включено навчальні дисципліни "Управління якістю продукції та послуг на підприємствах індустрії гостинності", "Кейтеринг". Окрім іншого, всі пропозиції оговорюються на засіданнях кафедри, зокрема Протокол № 4 від 02.12.2019 р., Протокол № 6 від 27.01.2020 р., Протокол № 8 від 06.04.2020 р., Протокол № 9 від 08.05.2020 р. (Див. Додатки до звіту).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випускники за ОП наразі відсутні. Після інтерв'ю з представниками представниками структурних підрозділів було зазначено, що планується онлайн опитування випускників. Експертами було зазначено, що з метою ефективного відслідковування кар'єрної траєкторії випускників має сенс створити асоціацію випускників факультету (університету); потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за освітньо-науковою ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час зустрічей було виявлено, що за час існування ОП було виправлені недоліки та прийняли ряд заходів для удосконалення програми. Зокрема, були написані силабуси, укладено договір позички з ГРК "Гелікон" (для використання приміщення як лабораторії), опубліковано навчально-методичні посібники, введено додаткові виробничі практики, оперативно була створена нова редакція ОП згідно до нового стандарту вищої освіти.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація є первинною, тож на даний час були враховані лише недоліки з реалізації ОП, що були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості освіти.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Програма загалом, та освітні компоненти зокрема постійно оновлюються. Слід зазначити, що ОП погоджена із стейкхолдерами, роботодавці та здобувачі вищої освіти вносять пропозиції, які розглядаються на засіданні кафедри. Було виявлено, що ЗВО стежить за забезпеченням наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом. В ЗВО діє "Положення про

дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського", що є складовою нормативної бази системи забезпечення якості вищої освіти (https://www.ldufk.edu.ua/files/tekst_fail/dokumenty%20LDUFK/polozhennja%20pro%20dobrochesnist%2004%2020.pdf). Окрім іншого, є ряд Положень, що регламентує систему забезпечення якості освіти (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/dokumenti-pro-organizaciju-ta-zabezpechennja-jakosti-navchalnogo-procesu.html>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Роботодавці та студенти залучені до процесу перегляду ОП, та надають пропозиції та рекомендації для покращення освітньої програми. На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Окрім іншого кафедра готельно-ресторанного бізнесу враховує тенденції ринку щодо вимог до знань, умінь і компетенцій, що є сильною стороною даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Експерти зазначили, що має сенс формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти. Окрім іншого з метою ефективного відслідковування кар'єрної траєкторії випускників має сенс створити асоціацію випускників факультету (університету); потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріям 8.1, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7. До того ж, підкритерій 8.2 також можна враховувати як задовільний, враховуючи контекст, та вагу кожного підкритерію. ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регламентуються "Статутом ЗВО" ([https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20boboerskogo%20lviv%20\(25-01-2019\)%20do%20druku%20\(2\).pdf](https://www.ldufk.edu.ua/files/Polozhenia/Statut%203%20boboerskogo%20lviv%20(25-01-2019)%20do%20druku%20(2).pdf)), "Положенням про організацію освітнього процесу" (<https://www.ldufk.edu.ua/files/Nauka/Naukova%20robota/osv.%20proces.%202020.%20zaversh.pdf>). Дані документи знаходяться у відкритому доступі на офіційному веб-сайті. В ході спілкування зі здобувачами вищої освіти, було зазначено, що цю інформацію їм також надають куратори; правила і процедури є доступними та дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На даний момент ОП змінюється (через введення нового стандарту вищої освіти). На сайті ЗВО був оприлюднений проект та є можливість написати гаранту зауваження та пропозиції (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-241-gotelno-restoranna-sprava.html>). Здобувачі освіти підтвердили, що їх проінформували про цю можливість додатково.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО оприлюднена інформація щодо ОП, дисциплін та ОК, в цілому вся необхідна інформація (<https://www.ldufk.edu.ua/index.php/id-241-gotelno-restoranna-sprava.html>). Окрім іншого, зазначена вся необхідна інформація щодо актуальних новин є на сайті ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертами зазначено, що в ЗВО є достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Експертами зазначено, що в ЗВО є достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На думку експертів має сенс окрім сторінок в соціальних мережах зробити власний сайт кафедри.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Таблиця 2.pdf	Hw3YSYwtJPhFCbZY4jMfC127mXZaOhHheY426vKi q8A=
Додаток	Додаток до таблиці 2.pdf	YnWHN3Zl7fDZgfG6jZkLk62MW92vikkDBRrjJF9e5 Wc=
Додаток	Договір позики (безоплатного користування майном) Гелікон.pdf	fHsvhYlxHGzBsS6k7E/stqb3ipcDzXL6VwdrnqrKj2Y =
Додаток	Листи-звернення студентів.pdf	f+ESqHPm9YPEQW/wVMdGLmBD9VoFwes14SGoZ 2B1l6w=
Додаток	Листи роботодавців.pdf	JJ8yIa7vu8eLePw4hJMWax7ZR5svMg7aJdCQqenhx vs=
Додаток	Протоколи засідань кафедри.pdf	bt/uNacKHogwqdlxqaFObNBg2DSmxKZAAu4WHQ NvQ88=
Додаток	Звіт перевірки на плагіат.pdf	kCeBZtEUOu1fRgztLpV5OoozISdW9IEgEAHvVsJ5U 8I=
Додаток	Навчальний план ГРС 2016 заочне.pdf	Ztq4fH5IosHoYL72BQg5wmf2GeoPS7ys4M6hnBD2j Lo=
Додаток	Навчальний план ГРС_2019 заочне.pdf	mitxIftojobQfgOvwLYlx/EzpXeIEkSSfldt4Bx4JQU=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Камушков Олександр Сергійович

Касенкова Катерина Віталіївна