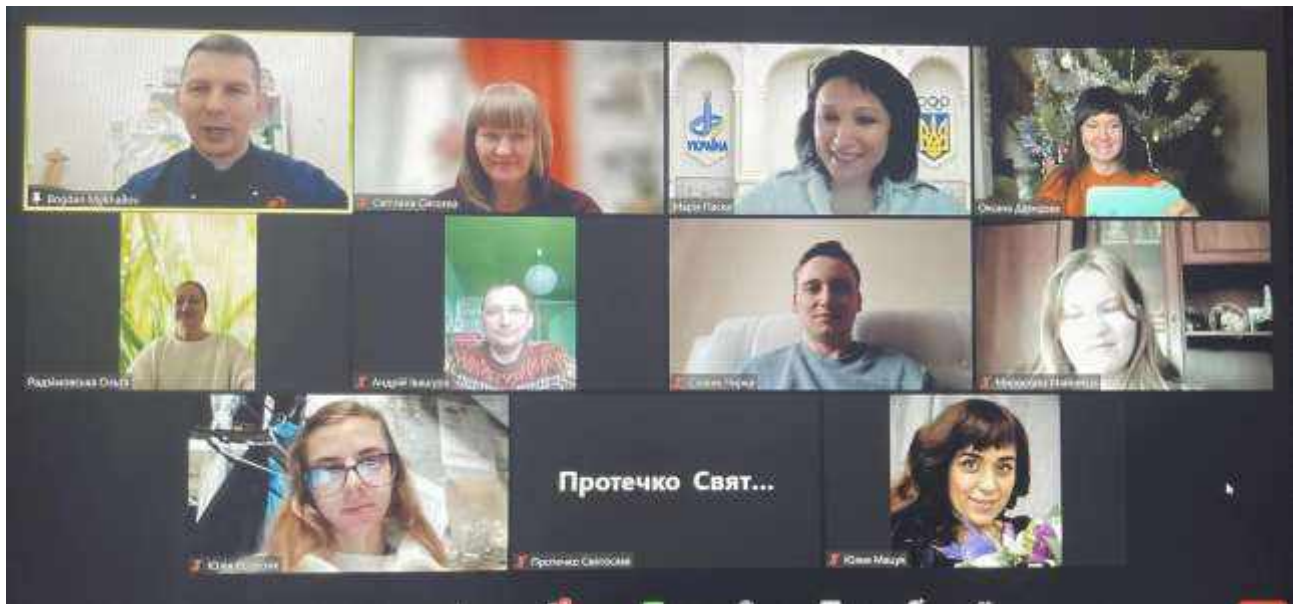


Сьогодні, 30 січня 2023 року почалося офіційне підвищення кваліфікації викладачів кафедри готельного і ресторанного бізнесу ХНЕУ імені Семена Кузнеця в ЛДУФК імені Івана Боберського, яке триватиме по 10 березня!



І перша лекція від фахівців галузі стосовно сучасного стану і перспектив розвитку ресторанного бізнесу від бренд шефа Ресторанної гільдії міста Львова Богдана Михайлова!




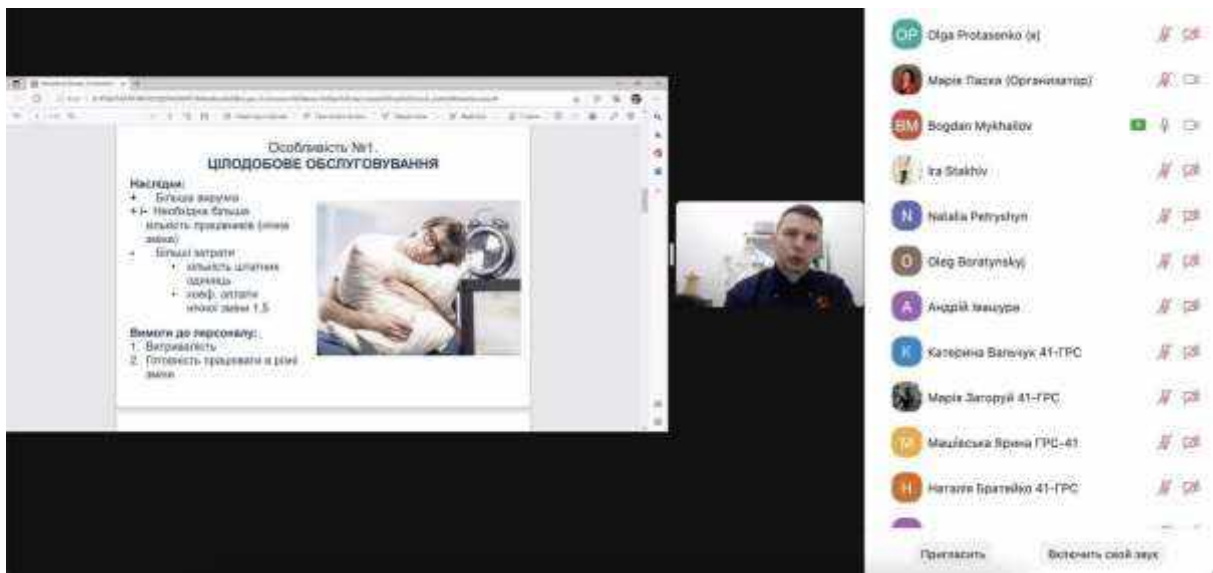
Особливість №1.
ЦІЛОДОВОБЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Наслідки:

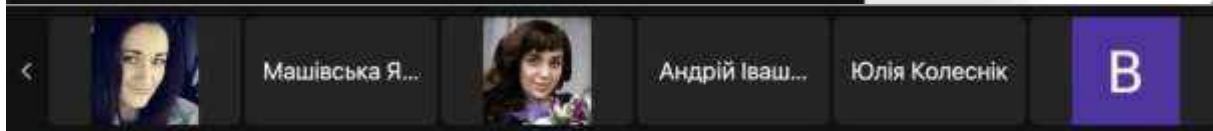
- + Більша виручка
- +/- Необхідна більша кількість працівників (лише задов)
- Більші затрати
 - збільшення цінової складки
 - коеф. опітані множили на 1,5

Вимоги до персоналу:

1. Витривалість
2. Потенційність працювати в довгі зміни

Машівська Я... Андрій Іваш... Юлія Колеснік




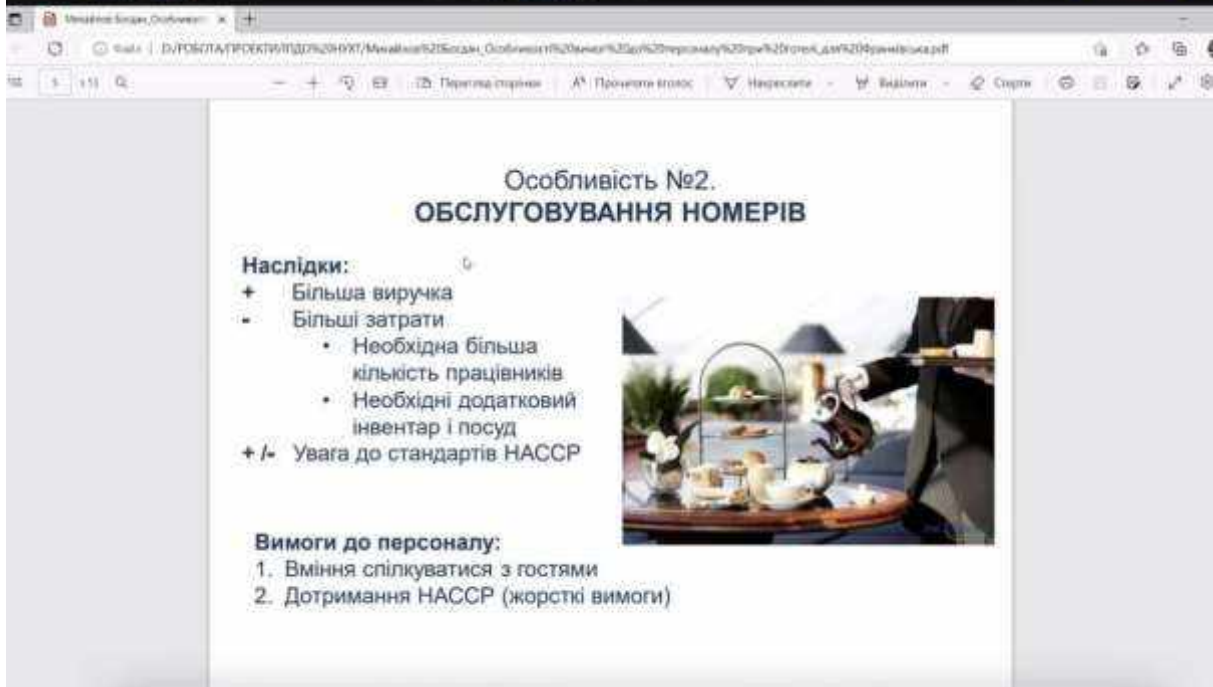
Особливість №2.
ОБСЛУГОВУВАННЯ НОМЕРІВ

Наслідки:

- + Більша виручка
- Більші затрати
 - Необхідна більша кількість працівників
 - Необхідні додатковий інвентар і посуд
- +/- Увага до стандартів НАССР

Вимоги до персоналу:

1. Вміння спілкуватися з гостями
2. Дотримання НАССР (жорсткі вимоги)


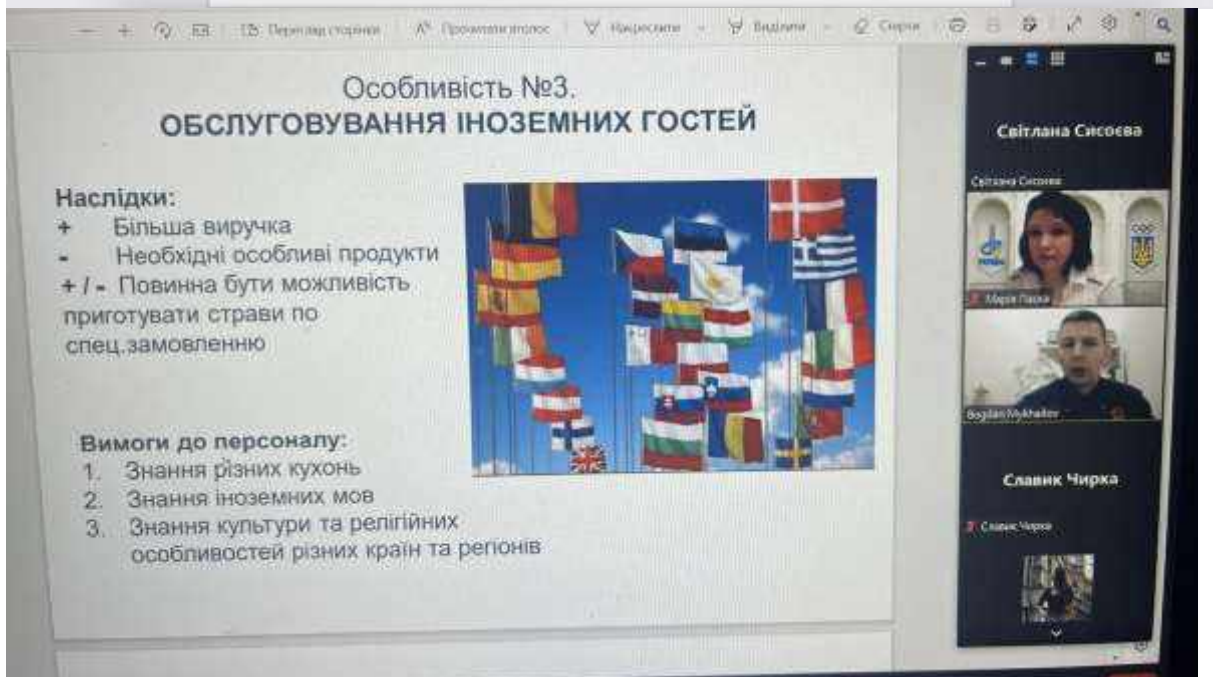
Особливість №3.
ОБСЛУГОВУВАННЯ ІНОЗЕМНИХ ГОСТЕЙ

Наслідки:

- + Більша виручка
- Необхідні особливі продукти
- +/- Повинна бути можливість приготувати страви по спец.замовленню

Вимоги до персоналу:


1. Знання різних кухонь
2. Знання іноземних мов
3. Знання культури та релігійних особливостей різних країн та регіонів

Особливість №4.
СНІДАНКИ ТА ШВЕДСЬКА ЛІНІЯ

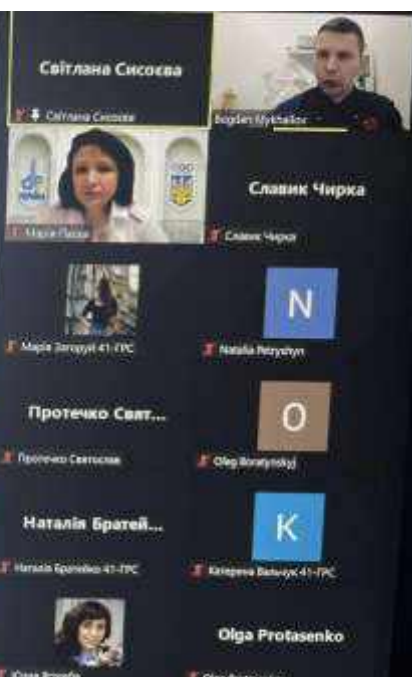
Наслідки:

- Більші затрати
 - Необхідна більша кількість працівників
 - Необхідні додатковий інвентар і посуд
- +/- Увага до стандартів НАССР



Вимоги до персоналу:


1. Привабливий зовнішній вигляд
2. Вміння працювати на відкритій зоні та спілкуватися з гостями



Особливість №5.
ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕЛЕГАЦІЙ / КОНФЕРЕНЦІ НАЙВИЩОМУ РІВНІ

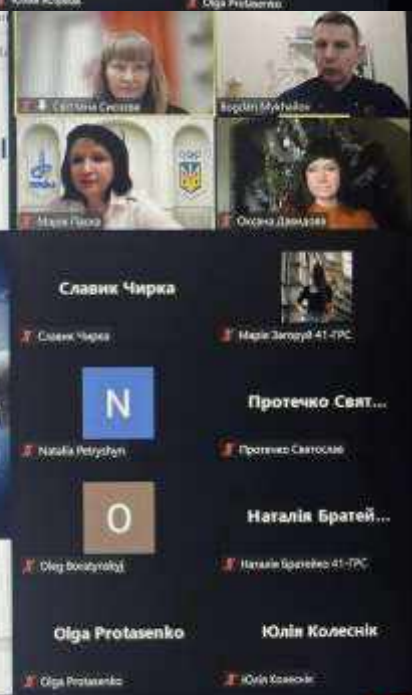
Наслідки:

- + Більша виручка
- Жорсткий таймінг
- Більші затрати
 - Необхідна більша кількість працівників
 - Необхідні додатковий інвентар і посуд
- +/- Увага до стандартів НАССР



Вимоги до персоналу:


1. Пунктуальність та зібраність
2. Знання системи обслуговування делегацій



Особливість №6.
СКЛАДНА ІЄРАРХІЧНА СТРУКТУРА

Наслідки:

- + Чіткий розподіл обов'язків
- Довготривале погодження рішень



Вимоги до персоналу:

1. Бажання дотримуватися субординації
2. Терпіння



The image shows a Zoom meeting interface with two presentation slides and a participant grid. The top slide, titled "Особливість №7. ЖОРСТКІ СТАНДАРТИ (особливо мережі, іноземні готелі)", lists consequences like "Злагоджена робота компанії" and "Неможливість відійти від правлі", and staff requirements such as "Дисципліна" and "Уважність". The bottom slide, titled "Особливість №8. БІЛЬШИЙ ПОТІК ГОСТЕЙ", lists consequences like "Більша виручка" and "Велике навантаження на працівників", and staff requirements like "Витривалість" and "Багатозадачність". The participant grid on the right shows names like Світлана Сисосва, Олександра Давидова, and others.

Особливість №7. ЖОРСТКІ СТАНДАРТИ (особливо мережі, іноземні готелі)

Наслідки:

- + Злагоджена робота компанії
- Неможливість відійти від правлі

Вимоги до персоналу:

1. Дисципліна
2. Уважність
3. Організованість
4. Кваліфікованість
5. Комунікабельність

Особливість №8. БІЛЬШИЙ ПОТІК ГОСТЕЙ

Наслідки:

- + Більша виручка
- Велике навантаження на працівників

Вимоги до персоналу:

1. Витривалість
2. Багатозадачність

Підвищення кваліфікації триває! Плідної сумісної праці!!!