

Лекція-зустріч відповідно до робочої програми освітньої компоненти «Організація ресторанного господарства» Із практиком в сфері готельно-ресторанного бізнесу для студентів другого курсу на тему «Сервірування в ресторані, комунікація з гостем, аналіз розмов по телефону та робота з гостями в закладі» із Михайло Шевелюком Михайло Шевелюк, який відомий як маркетинг та SEO-менеджер готелю «Швейцарський» та ресторану «Валентино», керівник Школи Гостинності «Hogesa School», голова ради стейкхолдерів кафедри готельно-ресторанного бізнесу ЛДУФК імені Івана Боберського.





Студенти уважно та з інтересом до гостинності та бажанням працювати в ресторанній галузі слухали, дискутували та обговорювали питання сфери гостинності, отримали теоретичні знання про сервірування столу, деякі правила етикету та комунікації з гостями. Крім того, вони навчаються аналізувати розмови по телефону та вести їх ефективно, враховуючи особливості спілкування з різними типами гостей.



Одним з ключових аспектів зустрічі була імітація практичної роботи з гостями в закладі. Студенти мали можливість отримати наблизений до реального досвід обслуговування гостей, виконуючи різні завдання, пов'язані з ресторанним бізнесом. Вони навчалися правильно приймати замовлення, спілкуватися по телефону приймаючи замовлення на бенкети, пропонувати рекомендації щодо вибору страв та напоїв, а також вирішувати потенційні проблеми, які можуть виникнути під час обслуговування/спілкування з гостем.