

З В І Т
про результати маркетингового дослідження на тему
«Моніторинг якості викладання навчальної дисципліни
«Інвестування та ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі»
серед здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
Львівського державного університету фізичної культури
ім. Івана Боберського

Метою моніторингу якості викладання нормативної дисципліни «Інвестування та ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі» було вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, а саме: ефективність викладання, професійні навички, які формує навчальна дисципліна, доцільність тематики дисципліни, змістовне наповнення тем, матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси.

Моніторинг якості у Львівському державному університеті фізичної культури ім. Івана Боберського здійснювався шляхом проведення *online-анкетування за допомогою Google form*.

Учасники анкетування – студенти IV курсу денної форми навчання, які навчаються за ступенем базової вищої освіти *бакалавр* спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

В опитуванні взяли участь *75 % респондентів*.

Першочерговими запитаннями для респондентів було дослідження враження студентів від навчальної дисципліни (рис.1).

1. Оцініть своє враження від навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 – не потрібна для майбутньої професії, нецікава; ... чайно потрібна і цікава навчальна дисципліна)
21 відповідь

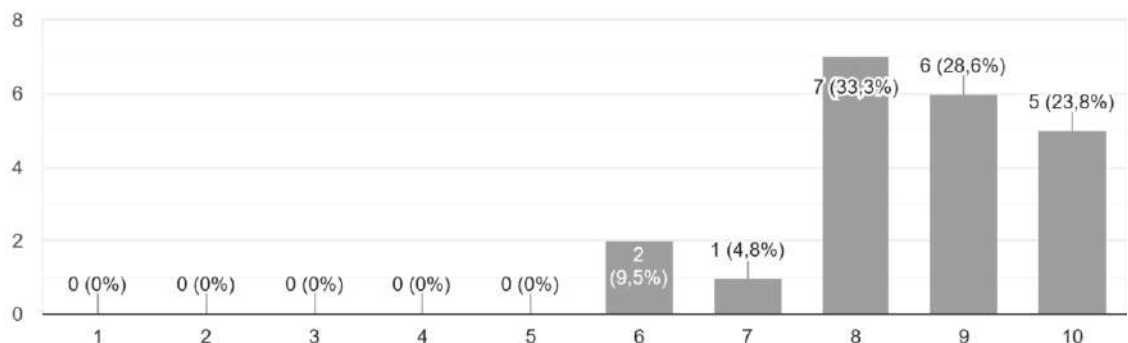


Рис. 1. «Оцініть своє враження від навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 – не потрібна, не цікава; 10-надзвичайно потрібна і цікава)»

Результати показали, що із загальної кількості більшість респондентів вважають навчальну дисципліну «Інвестування та ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі» потрібною та цікавою (середній бал – 8,5).

Вдало підібрана тематика навчальної дисципліни є запорукою успішно закріпленого матеріалу студентами, адже очікування, які стоять перед

здобувачами повинні бути виправдані завдяки професійно підбраному матеріалу, його якісному донесенні та можливістю ефективного застосування у майбутній професійній діяльності. Результати опитування показали, що 61,9 % респондентів вважають, що переважна більшість тем є необхідними (рис.2). Відповідно до результатів опитування даного питання впливають дані щодо наступного, а саме 66,7 % респондентів вважають, що переважна більшість тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення (рис.3).

2. Чи доцільно підібрана тематика навчальної дисципліни:
21 відповідь

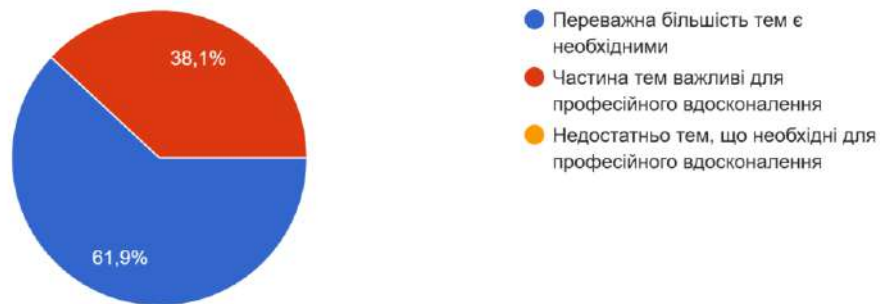


Рис.2. «Чи доцільно підібрана тематика навчальної дисципліни?»

3. Чи вдало підібрано змістовне наповнення тем навчальної дисципліни:
21 відповідь

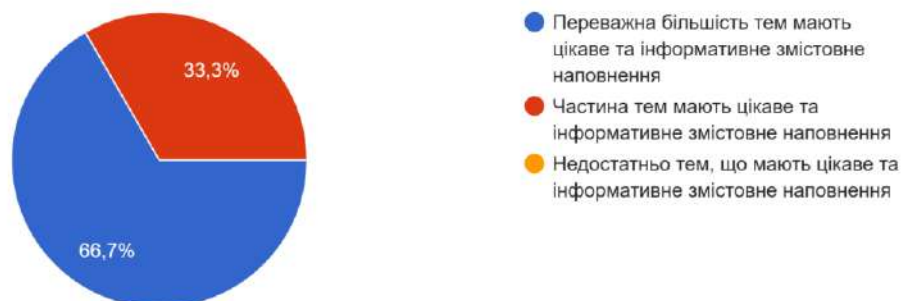


Рис.3. «Чи вдало підібрано змістовне наповнення тем навчальної дисципліни?»

Опанування змістом навчання студентів у більшій мірі залежить від методів навчання, які використовує викладач у своїй дисципліні. Саме тому важливим є питання дослідження форми викладання навчальної дисципліни із потребами та інтересами студентів. Результати опитування показали, що усі респонденти вважають, що викладач застосовує сучасні форми викладання дисципліни (рис.4). Середній бал – 8,5.

4. Оцініть форми викладання навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 - застарілі; 10 – інноваційні)

21 відповідь

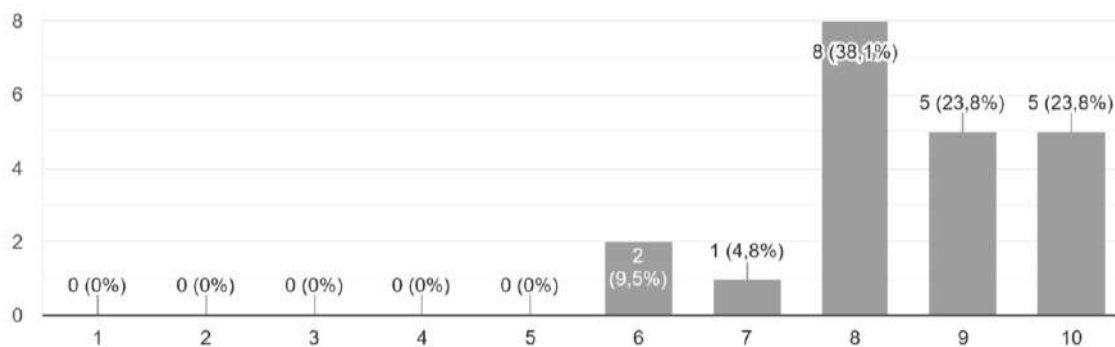


Рис.4. «Оцініть форми викладання навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1- застарілі; 10-інноваційні)»

Міжнародні дослідження показують, що якісна система оцінювання знань і вмінь студента є важливою компонентою у підвищенні мотивації до навчання. Саме тому, одним із стратегічних завдань автора навчальної дисципліни є розробка якісної системи оцінювання знань, яка буде відповідати інтересам студента та вмотивовувати у навчальному процесі. Результати нашого дослідження вказують, що практично усі респонденти відмітили високою бальною оцінкою систему оцінювання знань викладачем при вивченні дисципліни «Інвестування та ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі» (рис.5). Середній бал – 9.

5. Оцініть систему оцінювання знань і вмінь в межах навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 – необ'єктивна, незручна; 1... що об'єктивно оцінює вашу підготовленість)

21 відповідь

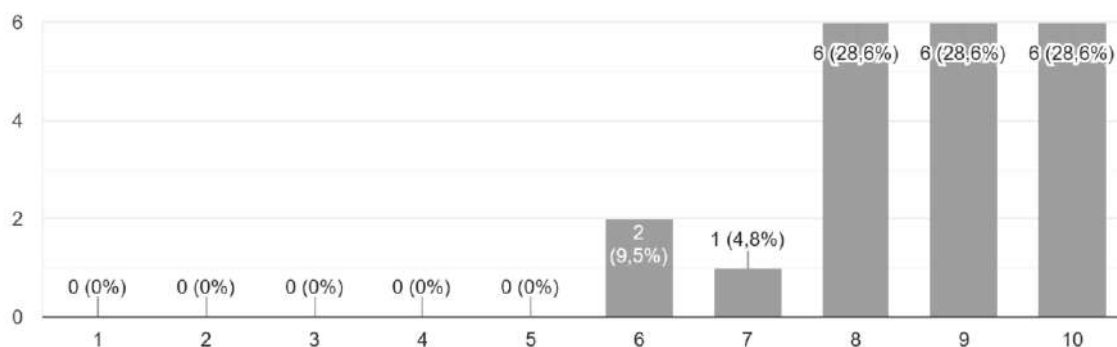


Рис.5. «Оцініть систему оцінювання знань і вмінь в межах навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1-необ'єктивна, незручна; 10-зручна, об'єктивно оцінює вашу підготовленість)»

Респондентам було запропоновано обрати декілька варіантів завдань, які викладач застосовує для контролю знань студентів при вивченні тем навчальної дисципліни. 81% студентів вважають, що рівень складності завдань для контролю – оптимальний, 76,2% - оптимальна кількість завдань для контролю та 57,1% - завдання цікаві та вимагають творчого, аналітичного підходу (рис.6).

6. Сформулюйте свою думку щодо добору завдань для контролю в межах навчальної дисципліни (можна обирати кілька варіантів відповідей):

21 відповідь

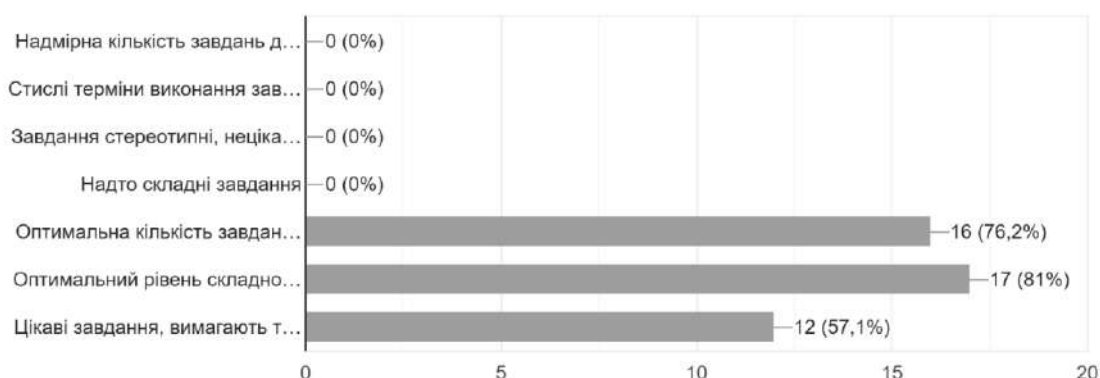


Рис.6. «Сформулюйте свою думку щодо добору завдань для контролю в межах навчальної дисципліни»

Поєднання теорії і практики є невід'ємною базовою складовою навчального процесу у вищій школі. Викладач повинен сформувати свою професійну ідентичність на основі поєднання теоретичної та практичної складової без яких якість засвоєння матеріал є сумнівною. Результати дослідження показують, що 90,5 % респондентів підтверджують поєднання теорії і практики викладача під час викладання дисципліни (рис. 7).

7. Чи поєднано в дисципліні теоретичний матеріал з сучасними прикладами з практики?

21 відповідь

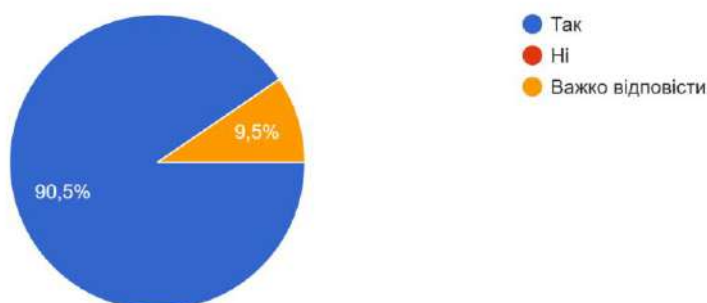


Рис. 7. «Чи поєднує викладач теоретичний матеріал з сучасними прикладами з практики?»

Пандемія, повномасштабна війна в Україні підсилили актуальність запровадження дистанційної форми навчання у вищих навчальних закладах. Звісно є багато переваг та недоліків такої форми навчання, але сьогодні основною умовою є безпека кожного громадянина країни. Метою дослідження наступних запитань є з'ясувати співвідношення дистанційних форм навчання та офлайн контакту з викладачем для подальшого вдосконалення методів подання матеріалу (рис.8) та рівня якості навчального матеріалу на сайті дистанційного навчання (рис.9). 66,7% респондентів вважають співвідношення різних форм навчання оптимальним. Середній бал щодо оцінки якості навчального матеріалу на дистанційній платформі – 8,5.

8. Сформулюйте свою думку щодо співвідношення дистанційних форм навчання (без контакту з викладачем) з навчальної дисципліни...ми навчання або використання відеозв'язку):
21 відповідь

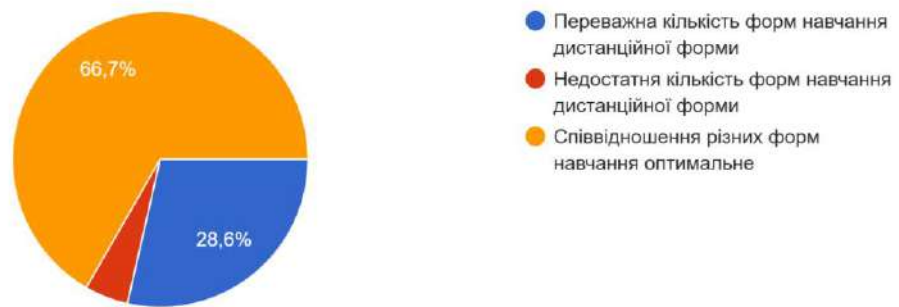


Рис. 8. Сформулюйте свою думку щодо співвідношення дистанційних форм навчання (без контакту з викладачем) з навчальної дисципліни та форм навчання, що передбачають контакт з викладачем (аудиторні форми навчання або використання відеозв'язку)

9. Оцініть якість навчального матеріалу з навчальної дисципліни на сайті дистанційного навчання за 10-ти бальною шкалою (1- найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень)
21 відповідь

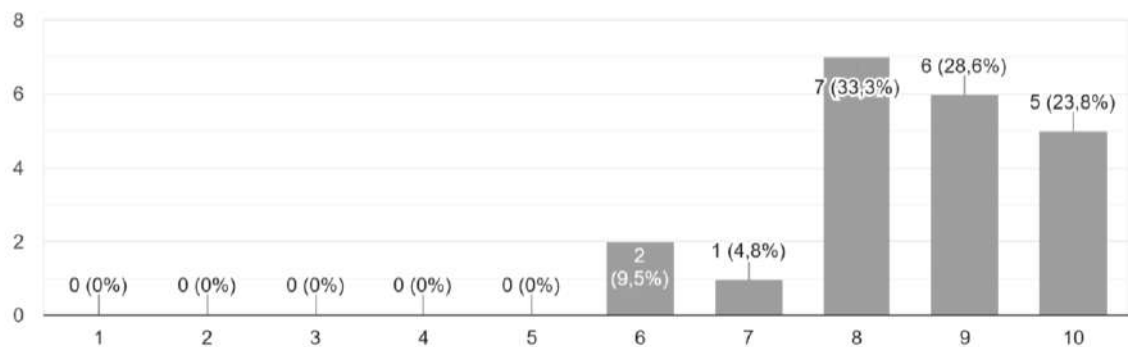


Рис. 9. Оцініть якість навчального матеріалу з навчальної дисципліни на сайті дистанційного навчання за 10-ти бальною шкалою (1 – найнижчий рівень, 10 – найвищий рівень)

Професійна майстерність викладача – основа його компетентності, яка включає у свій зміст гуманістичну спрямованість (на особистість іншої людини), професіоналізм (уміння мислити і діяти професійно), педагогічні здібності (психічні особливості викладача) та педагогічну техніку (застосування раціональних методів навчання). Успішне поєднання цих елементів професійної майстерності науково-педагогічного працівника є результатом високої якості навчання та мотивації студентів.

Сьогодні сучасний викладач – це провідник змін, який повинен зробити так, щоб студенти почували себе впевнено, могли висловлювати свої думки, а завдання викладача — не просто передавати знання, а бути фасилітатором, модератором, помічником, щоб навчити студента самостійно здобувати інформацію, аналізувати її та успішно застосовувати на практиці. Саме тому, метою дослідження групи наступних запитань було виявити загальне враження від роботи викладача-лектора та викладача, який веде практичні заняття (рис.10.1, 10.2), а також якими якостями володіють дані викладачі аби в майбутньому створити портрет такого наставника, якого б хотіли бачити студенти.

10.1. Оцініть своє враження від роботи викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 - не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво; ...икладача викликає надзвичайне зацікавлення)
21 відповідь

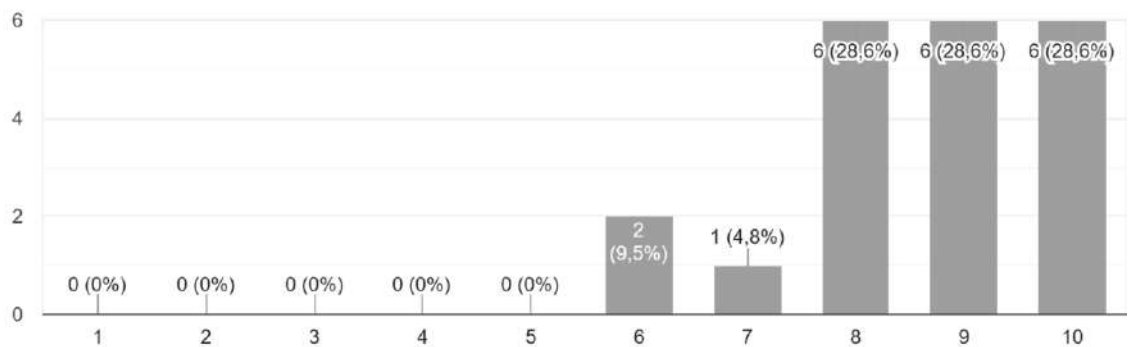


Рис. 10.1. Оцініть своє враження від роботи викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 – не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво, 10 – робота викладача викликає надзвичайне зацікавлення)

Результати нашого дослідження вказують, що усі респонденти високо оцінили викладача-лектора (середній бал – 9) та викладача, який проводить семінарські заняття (середній бал – 9).

10.2. Оцініть своє враження від роботи викладача, який проводив семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) за 10-ти баль...икладача викликає надзвичайне зацікавлення)
21 відповідь

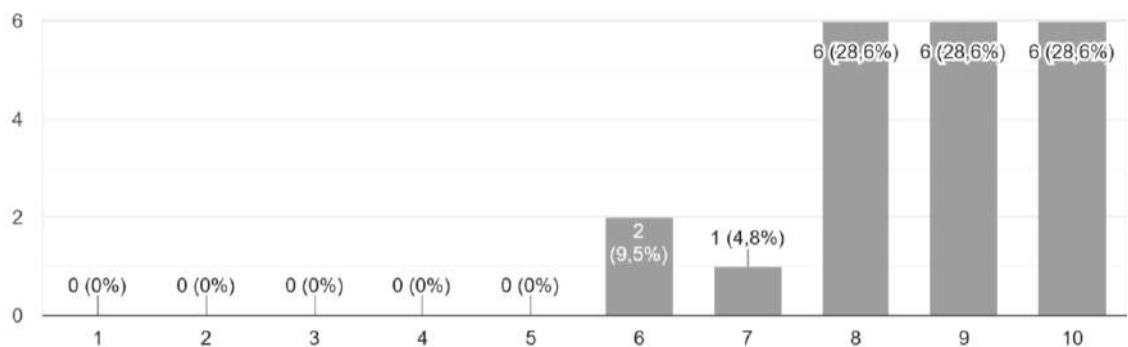


Рис. 10.2. Оцініть своє враження від роботи викладача, який проводив семінарські заняття за 10-ти бальною шкалою (1 – не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво, 10 – робота викладача викликає надзвичайне зацікавлення)

Середнє значення показників щодо якостей викладача-лектора та практика наступні:

- викладач-лектор: комунікабельність – 9; адаптивність – 9; об'єктивність – 9; ораторські здібності – 9; уміння доступно викладати матеріал – 9.
- викладач, який веде семінарські/практичні заняття: комунікабельність – 9; адаптивність – 9; об'єктивність – 9; ораторські здібності – 9; уміння доступно викладати матеріал – 9.

Студенти висловили своє бачення щодо удосконалення процесу викладання навчальної дисципліни «Інвестування та ціноутворення в готельно-ресторанному бізнесі». 66,7% респондентів – не мають зауважень та побажань (рис. 11).

12. Висловіть свої побажання щодо вдосконалення змісту навчальної дисципліни, роботи викладача, системи контролю тощо (можна обирати кілька варіантів відповідей):

21 відповідь

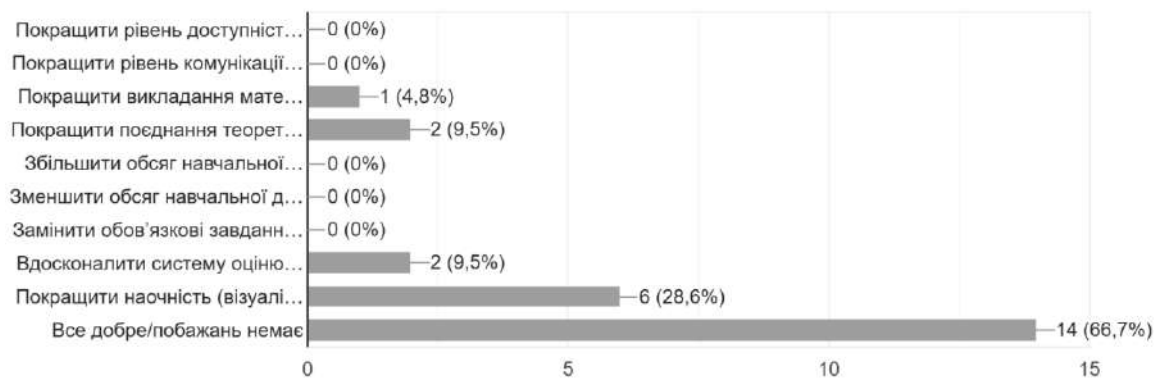


Рис. 11. Висловіть своє побажання щодо вдосконалення змісту навчальної дисципліни, роботи викладача, системи контролю тощо (можна обрати кілька варіантів відповідей)

Підсумковою складовою опитування є висловлення студента чи в майбутньому обрали б іншу дисципліну, яку читає викладач-лектор та викладач, який веде семінарські/практичні заняття. 76,2 % та 66,7 % респондентів обрали б в майбутньому лекційний курс чи семінарські заняття відповідно, які ведуть дані викладачі (рис.12, рис.13).

13. Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, лекційний курс з якої читає даний викладач?

21 відповідь

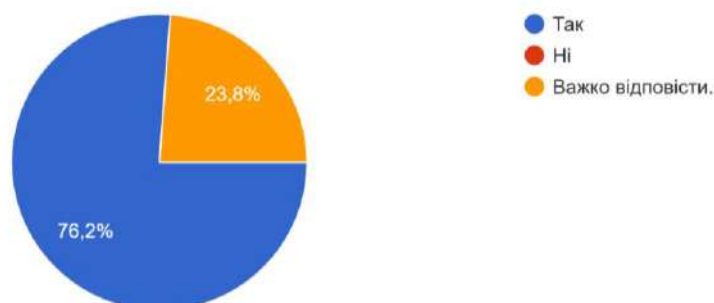


Рис. 12. «Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, лекційний курс з якої читає даний викладач?»

14. Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) з якої читає даний викладач?

21 відповідь

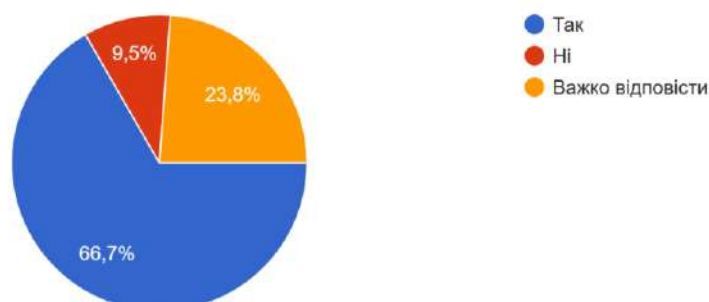


Рис. 13. «Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, семінарські заняття (практичні/лабораторні) з якої читає даний викладач?»

ВИСНОВКИ ЩОДО РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

1. *Загальна задоволеність дисципліною* є високою — студенти в середньому оцінили її актуальність та цікавість на 8,5 балів з 10, що свідчить про її значимість у професійній підготовці майбутніх фахівців.
2. *Доцільність і змістовність тем дисципліни* були позитивно оцінені більшістю студентів:
 - 61,9% вважають тематику дисципліни доцільною;
 - 66,7% вважають зміст тем цікавим та інформативним.
3. *Форми викладання* оцінені як інноваційні (середній бал – 8,5), що свідчить про використання сучасних освітніх технологій викладачем.
4. *Система оцінювання знань і вмінь* отримала високі оцінки (середній бал – 9), що демонструє її об'єктивність та зручність для студентів.
5. *Рівень завдань для контролю знань* визнано оптимальним:
 - 81% вважають рівень складності відповідним;
 - 76,2% задоволені кількістю завдань;
 - 57,1% вважають завдання цікавими та такими, що стимулюють аналітичне мислення.
6. *Поєднання теорії та практики* під час викладання відзначено позитивно – 90,5% респондентів підтвердили наявність практичних прикладів у викладанні матеріалу.
7. *Якість дистанційного навчального контенту* та співвідношення форм навчання оцінено високо – середній бал за якість матеріалів на платформі – 8,5, 66,7% вважають співвідношення очної та дистанційної форм оптимальним.
8. *Професійні та особистісні якості викладачів* (лектор і практик) були оцінені високо – середній бал по кожному критерію – 9. Студенти відзначають комунікабельність, адаптивність, об'єктивність, ораторські здібності та доступність подання матеріалу.
9. 66,7% респондентів не мають зауважень чи побажань щодо покращення курсу, що підтверджує загальне задоволення освітнім процесом.
10. Більшість студентів (76,2% і 66,7%) висловили бажання вивчати інші дисципліни у викладачів, які викладали лекційний і практичний курси відповідно, що вказує на високий рівень довіри та професійної репутації викладачів.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО РЕЗУЛЬТАТІВ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

1. *Продовжити використання сучасних форм і методів навчання*, зокрема інтерактивних елементів, кейс-методів та мультимедійних презентацій.
2. *Підтримувати належний рівень поєднання теорії і практики* з урахуванням сучасних тенденцій у сфері готельно-ресторанного бізнесу.
3. *Забезпечити регулярне оновлення навчального контенту на дистанційній платформі*, відповідно до змін у законодавстві, ринку та практик.
4. *Удосконалити систему завдань для контролю знань*, орієнтуючись на підвищення частки творчих та аналітичних завдань, які стимулюють розвиток критичного мислення.

5. *Розглянути можливість розробки нових дисциплін або спецкурсів за участі викладачів, які отримали високі оцінки, з метою подальшого залучення зацікавлених студентів.*