

ЗВІТ
**про опитування здобувачів освіти другого (магістерського) рівня
спеціальності 242 Туризм і рекреація щодо якості викладання навчальної
дисципліни «Сервісологія» у ЛДУФК імені Івана Боберського**

В опитуванні взяло участь 80 % від загальної кількості студентів, які надали відповіді на 14 запитань анкети.

Під час відповіді на перше питання анкети «Оцініть своє враження від навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 - непотрібна для майбутньої професії, нецікава; 10 – надзвичайно потрібна і цікава навчальна дисципліна)» студенти в середньому оцінили в 9,6 балів.

За результатами опитування на друге питання чи доцільно підібрана тематика навчальної дисципліни. Так 50% студентів відзначають, що переважна більшість тем є необхідними та 50 % студентів вважають, частина тем важливі для професійного вдосконалення.



Рис. 1. Чи доцільно підібрана тематика навчальної дисципліни?

На 3 питання «Чи вдало підібрано змістовне наповнення тем навчальної дисципліни?» 50 % вважають, що переважна більшість тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення та 50 % вважають, що частина тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення.



Рис. 2. Чи вдало підібрано змістовне наповнення тем навчальної дисципліни?

Під час відповіді на 4 питання анкети «Оцініть форми викладання навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 - застарілі; 10 – інноваційні)» студенти у середньому оцінили форму викладання навчальної дисципліни на 9,5 балів.

Під час відповіді на 5 питання анкети «Оцініть систему оцінювання знань і вмінь в межах навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 –

необ'єктивна, незручна; 10 – зручна та така, що об'єктивно оцінює вашу підготовленість)» студенти у середньому оцінили систему оцінювання знань і вмінь в межах навчальної дисципліни на 9,8 балів.

Під час відповіді на 6 питання анкети «Сформулюйте свою думку щодо добору завдань для контролю в межах навчальної дисципліни» 75% завдання цікаві і вимагають творчого та аналітичного підходу; 12,5 % оптимальний рівень складності завдань для контролю, спонукають до пошуку та 12,5 % оптимальна кількість завдань для контролю.

За результатами опитування на 7 питання було з'ясовано чи поєднано в дисципліні теоретичний матеріал з сучасними прикладами з практики? 100% опитуваних студентів вважають, що викладач поєднує теоретичний матеріал з сучасними прикладами з практики.

В процесі опитування було з'ясовано, що для 100% студентів вважають, що співвідношення різних форм навчання оптимальне.



Рис.3 Сформулюйте свою думку щодо співвідношення дистанційних форм навчання (без контакту з викладачем) з навчальної дисципліни та форм навчання, що передбачають контакт з викладачем (аудиторні форми навчання або використання відеозв'язку).

На 9 питання анкети «Оцініть якість навчального матеріалу з навчальної дисципліни на сайті дистанційного навчання за 10-ти бальною шкалою (1- найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень) студенти в середньому оцінили якість навчального матеріалу з навчальної дисципліни на сайті дистанційного навчання на 9,8 балів.

На 10.1 питання анкети «Оцініть своє враження від роботи викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 - не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво; 10 – робота викладача викликає надзвичайне зацікавлення)» відповіді були наступними: сім студентів (87,5%) оцінили роботу викладача-лектора на 10 балів, один студент (12,5%) оцінив роботу на 8 балів. Студенти в середньому оцінили у 9,8 балів.

На 10.2 питання анкети «Оцініть своє враження від роботи викладача, який проводив семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) за 10-ти бальною шкалою (1 - не виправдав моїх очікувань, викладає нецікаво; 10 – робота викладача викликає надзвичайне зацікавлення)» відповіді були наступними: сім студентів (87,5%) оцінили роботу викладача на 10 балів, один студент (12,5%) оцінив роботу викладача на 8 балів. Студенти в середньому оцінили у 9,8 балів.

На 11.1 питання анкети «Оцініть наступні якості викладача-лектора за 10-ти бальною шкалою (1 – найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень)» опитані студенти оцінили в середньому на 9,9 балів комуніабельність; на 9,9 балів – адаптивність; на 9,9 балів – об'єктивність; на 9,9 балів – ораторські здібності; на 9,9 балів – уміння доступно викладати матеріал.

На 11.2 питання анкети «Оцініть наступні якості викладача, який проводив семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) за 10-ти бальною шкалою (1 – найнижчий рівень; 10 – найвищий рівень)» опитані студенти оцінили в середньому на 9,9 балів комуніабельність; на 9,9 балів – адаптивність; на 9,9 балів – об'єктивність; на 9,9 балів – ораторські здібності; на 9,9 балів – уміння доступно викладати матеріал.

На питання 12 «Висловіть свої побажання щодо вдосконалення змісту навчальної дисципліни, роботи викладача, системи контролю тощо» 100% студентів зазначили, що все добре/побажань немає та 12,5 % відповіли, щоб покращити наочність (візуалізацію).

За результатами опитування на 13 питання чи обрали б ви в майбутньому для вивчення іншу дисципліну, курс лекцій з якої читає даний викладач? 75 % опитаних студентів вважають, що так та 25 % сказали, що їм важко відповісти.

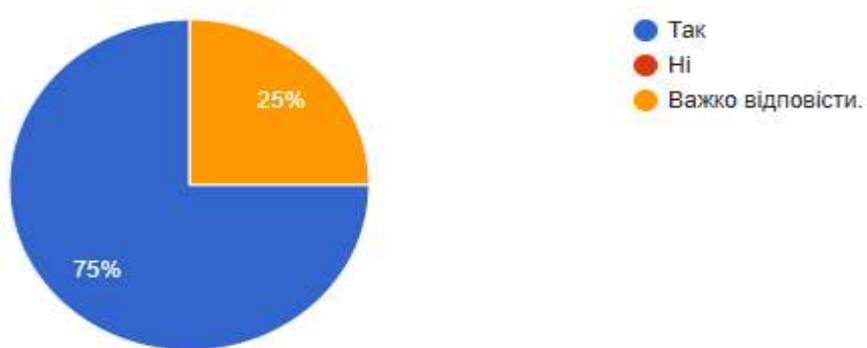


Рис. 4. Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, лекційний курс з якої читає даний викладач?

Аналіз відповідей на 14 запитання «Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) з якої читає даний викладач?» показав 75 % сказали, що обрали б та 25 % вважають, що їм важко відповісти.

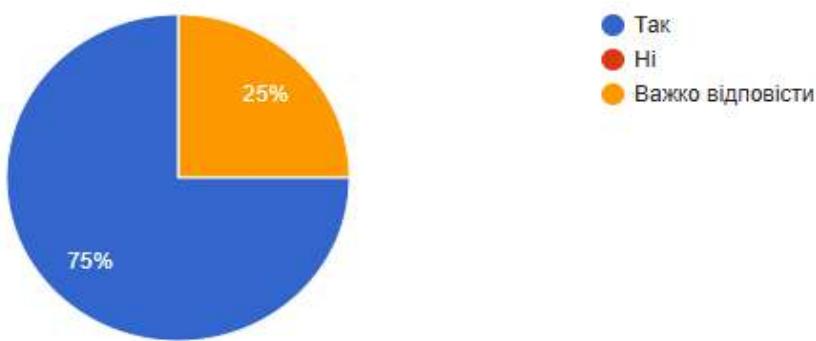


Рис. 5. Чи обрали б ви у майбутньому для вивчення іншу дисципліну, семінарські заняття (практичні/лабораторні заняття) з якої читає даний викладач?