

ЗВІТ

про опитування здобувачів вищої освіти третього освітньо-наукового рівня
(«доктор філософії») галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа Львівського державного
університету фізичної культури імені Івана Боберського щодо якості
викладання навчальної дисципліни
«Комплексний підхід у сфері обслуговування»
(вибірковий освітній компонент, 2 рік навчання)

Комісією з моніторингу якості освіти ЛДУФК ім. Івана Боберського (надалі – Університету) з 19.05.2025 по 29.05.2025 в он-лайн режимі проведено опитування здобувачів вищої освіти третього освітньо-наукового рівня («доктор філософії») зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Метою опитування було виявлення ставлення здобувачів щодо якості викладання навчальної дисципліни «Комплексний підхід у сфері обслуговування», яка входить до переліку вибіркового освітнього компонента на 2 році навчання.

В опитуванні взяли участь 3 респондентів, що становить 60 % від загальної кількості здобувачів I року навчання цієї спеціальності.

У межах запитання щодо враження від навчальної дисципліни за 10-ти бальною шкалою (1 – не актуальна для професійної діяльності; 10 – надзвичайно потрібна та цікава для професійної діяльності) більшість здобувачів вказали 10 балів (66,7%), решта поставили 9 балів (33,3%). Аналізуючи результати відповідей спостерігаємо, що середній бал становить 9,6 балів.

Враження від роботи викладача за 10-ти бальною шкалою було оцінено наступним чином – більшість респондентів поставили 10 балів (66,7%), решта поставили 9 балів (33,3%). Середній бал – 9,6.

Відповіді на запитання про добір змістового наповнення навчальної дисципліни вказали на те, що більшість тем мають цікаве та інформативне змістовне наповнення. Цю відповідь обрали 100 % респондентів.

Усі респонденти (100 %) підтвердили, що в межах навчальної дисципліни передбачено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії з урахуванням здібностей, інтересів, потреб, мотивації, можливостей, досвіду здобувачів.

Форми викладання навчальної дисципліни були оцінені у 10 балів (66,7%), решта поставили 9 балів (33,3%). Середній бал – 9,6.

Ефективність навчальної дисципліни щодо здобуття компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності 66,7% здобувачів оцінили у 10 балів, ще 33,3% опитаних оцінили в 9 балів. Середній бал – 9,6.

Аналогічно було визначено ефективність навчальної дисципліни щодо набуття соціальних навичок (soft skills), необхідних для подальшої професійної діяльності. Так, 66,7% здобувачів обрали оцінку 10 балів, 33,3% - 9 балів. Середній бал – 9,6.

Систему оцінювання знань і вмінь усі респонденти вважають максимально об'єктивною та зручною. Так, 66,7% здобувачів обрали оцінку 10 балів, 33,3% - 9 балів. Середній бал – 9,6.

За результатами опитування встановлено, що для вивчення дисципліни здобувачі часто використовують матеріали репозитарію ЛДУФК ім. І. Боберського (100%), інформаційні джерела мережі Інтернет (100%) та джерела бібліотеки Університету (66,7%).

Усі респонденти підтвердили те, що під час викладання навчальної дисципліни забезпечено дотримання принципів академічної доброчесності.

Враження від добору завдань для контролю в межах навчальної дисципліни (можна обрати кілька варіантів відповідей) було таким. 66,7% респондентів обрали варіанти «Оптимальна кількість завдань для контролю», 100% - «Оптимальний рівень складності завдань для контролю, спонукають до пошуку», 33,3% респондентів зазначили відповідь «Цікаві, вимагають творчого та аналітичного підходу».

Побажання щодо вдосконалення змісту навчальної дисципліни, роботи викладача, системи контролю були різними. «Збільшити кількість годин відведених на вивчення дисципліни» (66,7%) та «Замінити обов'язкові завдання з дисципліни» (33,3%).

Отже, у більшості респондентів склалося позитивне враження від викладання навчальної дисципліни «Комплексний підхід у сфері обслуговування». Також було виявлено перспективи її вдосконалення.