

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**

Факультет післядипломної та заочної освіти

«Затверджено»
на засіданні приймальної комісії
протокол № «___» від _____ р.
Голова _____ Свищ Я.С.



ПРОГРАМА

фахової співбесіди при поновленні здобувачів на
другий (магістерський) рівень вищої освіти спеціальності

**ІЗ «ТУРИЗМ ТА РЕКРЕАЦІЯ»
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА «ТУРИЗМ ТА РЕКРЕАЦІЯ»**

Розглянуто і затверджено
на засіданні кафедри туризму
протокол №14

від «28» травня 2025 р.

Зав. каф. _____ М.В. Данилевич

Львів – 2025

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Фахова співбесіда передбачає перевірку рівня знань, умінь та навичок здобувачів із фахових обов'язкових освітніх компонент, які вивчалися на попередніх курсах відповідно до освітньої програми та навчального плану та за результатами якої приймається протокольне рішення щодо надання здобувачу рекомендації до поновлення.

Співбесіда є одним з етапів цього процесу і проводиться для оцінки готовності студента до повернення до навчання та його мотивації.

Програма визначає перелік питань, обсяг, складові та технологію оцінювання знань здобувачів під час поновлення на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю ІЗ «Туризм та рекреація» освітня програма «Туризм та рекреація» галузі знань І «Транспорт та послуги».

Програма співбесід розроблена для перевірки рівня засвоєння студентами ключових знань і практичних навичок із фахових дисциплін: «Туризм на природоохоронних територіях», «Основи туризмознавства», «Управління якістю туристичних послуг», «Інноваційні технології в туризмі», «Регіональні туристичні системи».

Метою програми є систематизація знань, розвиток аналітичного мислення та готовності студентів до професійної діяльності у сфері туризму та рекреації.

Основні завдання програми:

- оцінити теоретичну підготовку студентів з базових дисциплін фаху;
- перевірити здатність застосовувати здобуті знання у практичних ситуаціях;
- виявити рівень професійної комунікації та культури мови;
- мотивувати студентів до подальшого професійного зростання .

Програма охоплює ключові теми, що формують фахову компетентність майбутніх спеціалістів у сфері туризму та рекреації, з акцентом на міждисциплінарний підхід та практичну орієнтованість.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Рівні компетенції	Бали	Критерії
I. Недостатній	0-60	У відповіді здобувач не продемонстрував знання основного програмного матеріалу, допустив помилки при формуванні основних положень відповіді; не володіє основними засвоїв програмний матеріал.
II. Достатній	61-100	Здобувач продемонстрував знання програмного матеріалу, що вивчався на 1 курсі із обов'язкових компонентів; засвоїв основну літературу; правильно або дещо неправильно побудував відповідь, продемонстрував здатність до аналізу узагальнення ключових положень та знання основної літератури, повні або поверхневі знання у додатковій літературі, допустив непослідовність у викладенні матеріалу.

ЗМІСТ ПРОГРАМНОГО МАТЕРІАЛУ

ТУРИЗМ НА ПРИРОДООХОРОННИХ ТЕРИТОРІЯХ

Перелік питань для співбесіди

1. Природоохоронні території як об'єкти рекреаційної діяльності.
2. Сучасний стан заповідної справи в Україні.
3. Функції і завдання природоохоронних територій.
4. Категорії природно-заповідного фонду України.
5. Міжнародна класифікація природоохоронних територій.
6. Рекреаційна, наукова й освітньо-виховна діяльність на територіях та об'єктах природо-заповідного фонду.
7. Екологічний туризм як сучасна ідеологія подорожей в природу.
8. Сучасні тенденції розвитку екотуризму за кордоном.
9. Концептуальна модель екотуристичного потенціалу природоохоронної території.
10. Вплив туристично-рекреаційної діяльності на природне середовище заповідних територій.

ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА

Перелік питань для співбесіди

1. Основні теоретичні поняття та функції туризму.
2. Форми та види туристичної діяльності.
3. Соціальні та правові основи розвитку туризму.
4. Ринок туристичних послуг.
5. Основи організації туристичного процесу.
6. Маркетинг у туризмі.
7. Ціноутворення в туризмі.
8. Формування збутової стратегії туристичними підприємствами.
9. Основи туropolерейтингу.
10. Основи екскурсознавства.

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Перелік питань для співбесіди

1. Поняття якості туристичних послуг.
2. Стандарти якості в туризмі.
3. Ліцензійні вимоги до туристичних підприємств в Україні.
4. Функціональні особливості менеджменту якості.
5. Закономірності процесів управління якістю на туристичних підприємствах.
6. Методи управління якістю.
7. Інноваційні технології та маркетингові механізми управління якістю в туризмі.
8. Ринкові засоби підвищення якості (конкурентна боротьба, цінова політика).
9. Інноваційні технології в системах управління якістю туристичних підприємств.
10. Зворотні зв'язки у системі управління якістю на підприємстві.

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

Перелік питань для співбесіди

1. Теоретичні основи інноватики.
2. Види інновацій в туризмі.
3. Основи інноваційного розвитку.
4. Інновації у різних сферах діяльності суспільства.
5. Футурологія як наука про майбутнє.
6. Характеристика основних інновацій в сучасному туризмі.
7. Історія виникнення та принципи функціонування системи GPS.
8. Тренінг як інноваційна технологія.
9. Роль аудиту у впровадженні інновацій на туристичних підприємствах.
10. Консалтинг, коучинг та трансфер як інноваційні технології.

РЕГІОНАЛЬНІ ТУРИСТИЧНІ СИСТЕМИ

Перелік питань для співбесіди

1. Сучасні умови функціонування туристичних дестинацій та їх типологія.
2. Динаміка існування туристичних дестинацій.
3. Основні чинники туристичних дестинацій та методологія їх дослідження.
4. Система і структура управління туристичними дестинаціями.
5. Державне управління туристичними дестинаціями. Регіональне управління туристичними дестинаціями.

6. Управління туристичними дестинаціями на місцевому рівні.
7. Інтеграційні особливості туристичних дестинацій.
8. Стратегічні об'єднання як форма розвитку туристичної дестинації.
9. Основи планування розвитку туристичних дестинацій.
10. Туристичні дестинації Карпатського регіону Природні дестинації Карпатського регіону.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

ТУРИЗМ НА ПРИРОДООХОРОННИХ ТЕРИТОРІЯХ

1. Данілова О.М., Ємчук Т.В. Заповідна справа та організація туристично-рекреаційної діяльності на територіях природно-заповідного фонду: навч. посібник. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 328 ст.
https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/2993/Підручник_Данілова_Ємчук.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Заповідна справа в Україні : Навчальний посібник. За загальною редакцією М.Д. Гродзинського, М.П. Стеценка. К. : 2003. 306 с.
https://www.researchgate.net/publication/309583871_Zapovidna_sprava_v_Ukraini
3. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : Монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. 328 с.
<https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605>
4. Менеджмент туристичної індустрії : практикум / уклад. : Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т імені Ю. Федьковича, 2023. 384 с.
<https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/8753>

ОСНОВИ ТУРИЗМОЗНАВСТВА

1. Голод А. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. : у 2 ч. / Андрій Голод, Юлія Феленчак. – Львів : ЛДУФК, 2016. – 156 с.
2. Історія туризму : навч. посіб. для студ. спеціал. 242 «Туризм» / С. І. Лиман, А. Ю. Парфіненко, І. С. Посохов. – Суми : Університетська книга, 2018. – 371 с.
3. Мальська М. Світовий досвід розвитку туризму : підручник / М. Мальська, Н. Паньків, А. Ховалко. – Київ : Центр навчальної літератури, 2017. – 244 с.
4. Худоба В. Основи туризмознавства : навч.-метод. посіб. / Володимир Худоба, Валентина Лабарткава. – Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2021. – 136 с.

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

1. Богдан Н.М., Писаревський І.М., Погасій С.О. Управління якістю туристських послуг : підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 340 с.
2. Давидова О. Ю. Інноваційне управління розвитком підприємств готельно-ресторанного господарства: методологія, теорія і практика: монографія. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 448 с.

3. Кудла Н. Є. Управління якістю в туризмі: підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 328 с.

4. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. Київ: ЦУЛ, 2018. 228 с.

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

1. Джинджоян В. В., Тесленко Т. В., Горб К. М. Інноваційні технології в туризмі та гостинності: навч. посіб. Київ: Видавництво «Каравела», 2022. 340 с.

2. Копитко М. І., Блага Н. В. Управління інноваціями та інвестиціями: навч. посіб. у схемах і таблицях. Вид. 2-ге, допов. і перероб. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ. 2022. 296 с.

3. Микитюк П. П., Сенів Б. Г. Інноваційна діяльність. Вид-цтво: Центр учбової літератури. 2022. 392 с.

4. Ілляшенко С. М. Управління інноваційним розвитком. Суми: Університ. кн. 2003. 278 с. 8. Скрипченко І. Т. Інноваційні технології в туризмі: навч. посіб. Дніпро: Журфонд. 2021. 137 с.

РЕГІОНАЛЬНІ ТУРИСТИЧНІ СИСТЕМИ

1. Александрова С. А. Детермінанти розвитку туризму : колективна монографія / С. А. Александрова, Н. М. Богдан, Л. А. Нохріна ; за заг. ред. І. М. Писаревського ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. – 159 с.

2. Гринів О. Філософія туризму : навч. посіб. для студентів. вищ. навч. закл. / Олег Гринів. – Львів : ЛДУФК, 2017. – 191 с.

3. Історія туризму : навч. посіб. для студ. спеціал. 242 «Туризм» / С. І. Лиман, А. Ю. Парфіненко, І. С. Посохов. – Суми : Університетська книга, 2018. – 371 с.

4. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник. Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.